

JAAR VERSLAG 2024



Politie
CARMA

INHOUDSOPGAVE

01 Dit is CARMA

02 CARMA in cijfers

03 Voor de burger

04 Uitgelicht: Team PROA

05 Verkeer als prioriteit

06 Voor de medewerker

07 Kwaliteit & professionalisering

08 Een positieve werkomgeving

09 Innovatie & optimalisatie

10 CARMA in beeld

DIT IS CARMA



CARMA OP DE KAART

Politiezone CARMA – goed voor zo'n **515 km²** en **183.201 inwoners** – omvat **2 steden en 6 gemeenten**: As, Bocholt, Bree, Genk, Houthalen-Helchteren, Kinrooi, Oudsbergen en Zutendaal.

De interventiediensten rijden uit vanuit **2 uitvalsbasissen** in **Genk** en **Bree**. De wijkpolitie heeft een kantoor in elk van de acht gemeentes. De meeste operationele en ondersteunende diensten werken vanuit het **hoofdcommissariaat** in **Genk**.

Er werken **440** mensen voor Politiezone CARMA, waarvan **342 operationele personeelsleden** en **98 CALog-personeelsleden**.



EEN VOORWOORD VAN ONZE KORPSCHIEF

Met trots en enthousiasme blik ik terug op 2024, mijn tweede volledige jaar als korpschef van PZ CARMA. Dit jaar stond in het teken van verdere uitbouw en realisaties binnen het kader van CARMA 2.0. Dankzij ons ambitieuze beleidsplan en de inzet van ons team hebben we opnieuw belangrijke stappen gezet om onze politiewerking te versterken.

Operationeel was 2024 een boeiend jaar, gekenmerkt door enkele bijzondere uitdagingen en verwezenlijkingen. Zo vroeg de boerenbetoging op ons grondgebied om een uitzonderlijke personeelsinzet en coördinatie. Daarnaast transformeerde ons overlastteam naar Team PROA, waarmee we proactief inspelen op de noden van onze gemeenschap. Met de lancering van

CARMA Connect, ons eigen magazine, en een geslaagde opendeurdag hebben we het voor de burger eenvoudiger gemaakt om kennis te maken met ons werk en de mensen achter het uniform.

Blijven leren en groeien blijft een prioriteit binnen ons korps. In 2024 hebben we een meerdaagse opleiding rond leidinggeven georganiseerd voor ons officierskader, zodat zij zich verder konden ontwikkelen in hun leidinggevende rol. Dit sluit aan bij ons streven naar een sterk korps waarin iedereen de kans krijgt om te groeien. Tegelijkertijd blijft ook het delen van onze expertise belangrijk. Met de organisatie van een succesvolle Drone Summit, waarin internationale accenten centraal stonden, hebben we laten zien hoe innovatie en samenwerking hand in hand gaan.

2024 bracht ook politieke vernieuwing met zich mee. Na de verkiezingen mochten we drie nieuwe burgemeesters verwelkomen in ons politiecollege. Samen blijven we werken aan een strategische koers die inspeelt op de uitdagingen van vandaag en morgen.

Tot slot kreeg onze vastgoedstrategie meer vorm. De designfase van ons bouwproject werd afgerond, en in de eerste helft van 2025 wordt een definitieve beslissing over de realisatie verwacht.

Ik kijk ernaar uit om samen met onze medewerkers verder te bouwen aan een korps dat gewapend is tegen de uitdagingen van een veranderende samenleving en dat steeds ten dienste staat van onze burgers.

Geert Verheyen, Korpschef



HET BESTUUR

De zone wordt bestuurd door een **politiecollege** en een **politieraad**. Aan het hoofd van de politiezone staat de **korpschef**. Hij staat in voor de dagelijkse leiding, de organisatie en de verdeling van de taken binnen het korps en wordt ondersteund door verschillende diensten.



HET POLITIECOLLEGE

Het politiecollege bestaat uit **8 burgemeesters**, de secretaris en de korpschef. Naar aanleiding van de verkiezingen in oktober 2024 vond in december de installatie van het nieuwe politiecollege plaats:

(v.l.n.r. boven) Alain Yzermans (burgemeester van Houthalen-Helchteren), Ann Schrijvers (burgemeester van Zutendaal), Ilse Wevers (burgemeester van Oudsbergen), Sietse Wils (burgemeester van Bree), Peter Nies (burgemeester van Kinrooi), Stijn Van Baelen (burgemeester van Bocholt).

(v.l.n.r. onder) Inge Vandebeek (Secretaris), Tom Seurs (burgemeester van As), Wim Dries (burgemeester van Genk) en Geert Verheyen (Korpschef).

Burgemeester Wim Dries is voorzitter van het politiecollege.



DE POLITIERAAD

De politieraad bestaat uit **25 leden uit de gemeenteraden** en de **8 burgemeesters**.

ONZE DIRECTIES

Het korps bestaat uit **4 directies**:

- **Directie Operaties**, waaronder de diensten Noodhulp, Recherche, Wijk- en Fenomeenwerking, en LICK vallen.
- **Directie Strategie & Beleid**, dat zich richt op de strategische aspecten van de operaties met de afdelingen Analyse, Communicatie en het Beleidssecretariaat.
- **Directie Legal, Logistiek en IT**, dat juridische aangelegenheden behartigt (dienst Legal), en ondersteuning biedt aan het korps op praktisch vlak (dienst Logistiek) en op technologisch vlak (dienst IT).
- **Directie Financiën**, dat instaat voor de aankopen en de boekhouding.

De dienst **HR**, de dienst **TIWK** (Toezicht op Interne Werking en Kwaliteit) en de **preventieadviseur** vallen onder de directe leiding van de korpschef.

De adjunct-korpschef heeft de leiding over TIWK, het Functioneel Beheer en nam in 2024 ook de functie van Directie Operaties waar samen met de korpschef.



7

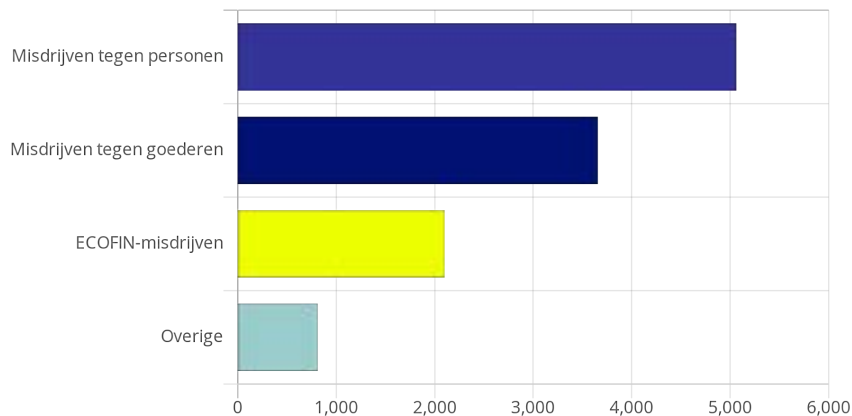
CARMA IN CIJFERS

CRIMINALITEITSBEELD

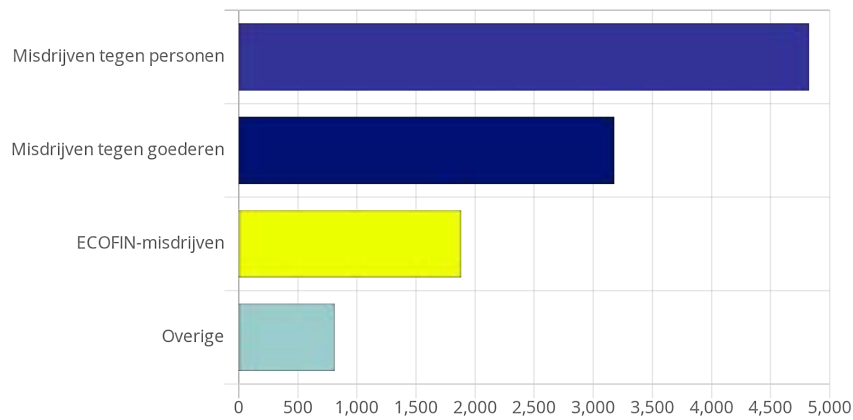
In 2024 zijn op het grondgebied van de zone CARMA **10.634 misdrijven** (exclusief overtredingen lokale politiereglementen) gepleegd die door de politiediensten geregistreerd werden in een aanvankelijk proces-verbaal. Het basisgegeven van deze en volgende cijfergegevens is het aanvankelijk proces-verbaal dat door politiediensten opgesteld werd ongeacht het handelt om een voltooid misdrijf of om een poging.

(Bron: criminaliteitsbarometer dd. 31.12.2024)

GEREGISTREERDE CRIMINALITEIT 2023



GEREGISTREERDE CRIMINALITEIT 2024

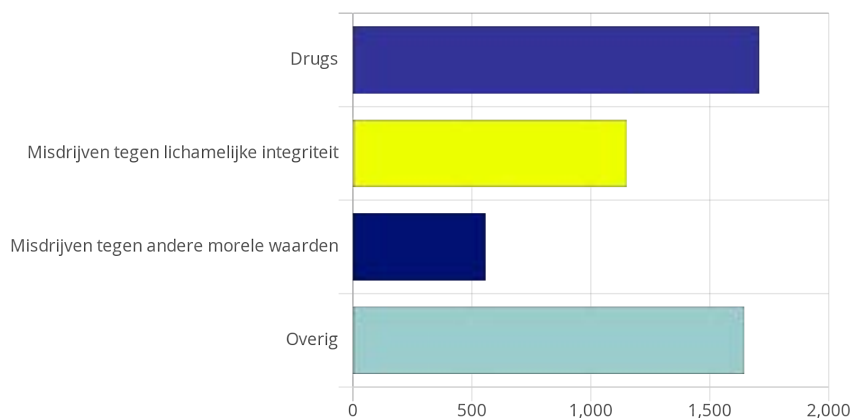


GERECHTELIJKE MISDRIJVEN TEGEN PERSONEN: 4.826 FEITEN OF 45%

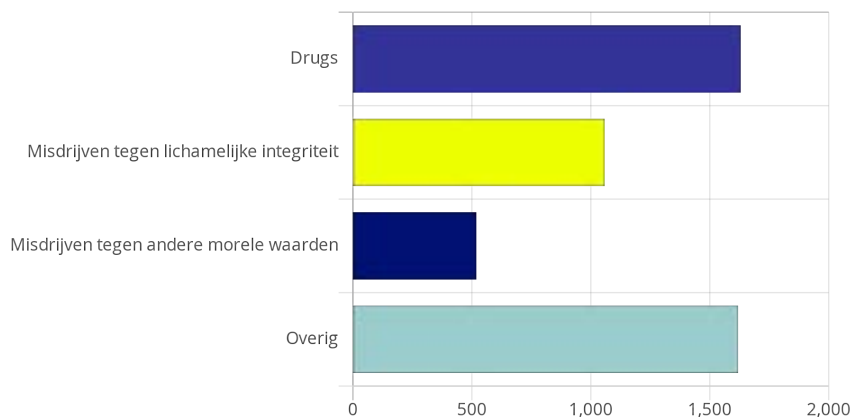
Misdrijven tegen personen vormen met een aandeel van **45%** de **grootste groep** binnen de criminaliteitsstatistieken.

Drugsdelicten – de grootste groep binnen het geheel van misdrijven tegen personen – met **circa 1.600** registraties, behoren tot de zogenaamde proactieve misdrijven. De registratie van deze misdrijven is sterk afhankelijk van de inspanningen die de politiediensten leveren. Hoe meer drugscontroles er bijvoorbeeld gebeuren, hoe meer PV's er zullen opgesteld worden.

MISDRIJVEN TEGEN PERSONEN 2023



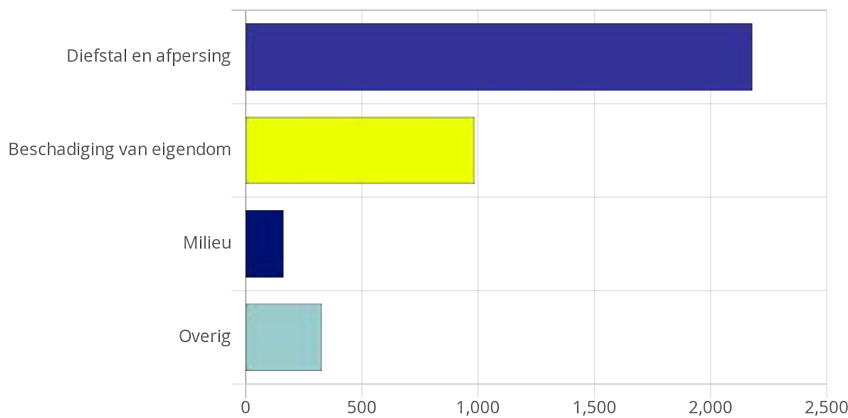
MISDRIJVEN TEGEN PERSONEN 2024



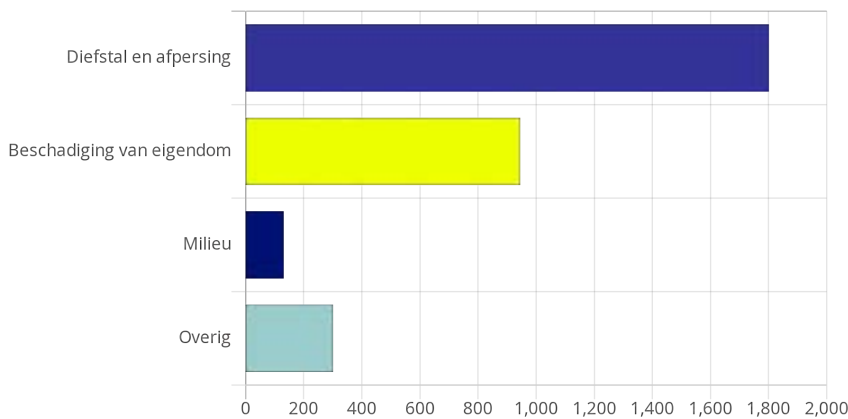
GERECHTELIJKE MISDRIJVEN TEGEN GOEDEREN: 3.178 FEITEN OF 30%

Misdrijven tegen goederen (diefstal, vandalisme,...) vormen met een aandeel van **30%** de **tweede grootste groep** binnen het geheel van de geregistreeerde criminaliteit.

MISDRIJVEN TEGEN GOEDEREN 2023



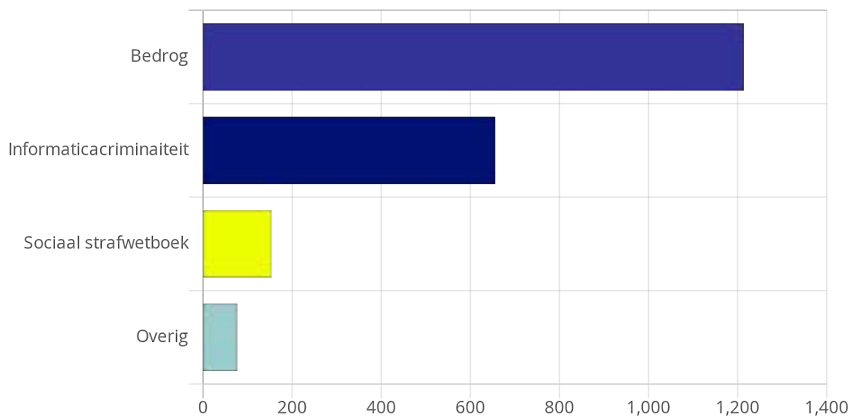
MISDRIJVEN TEGEN GOEDEREN 2024



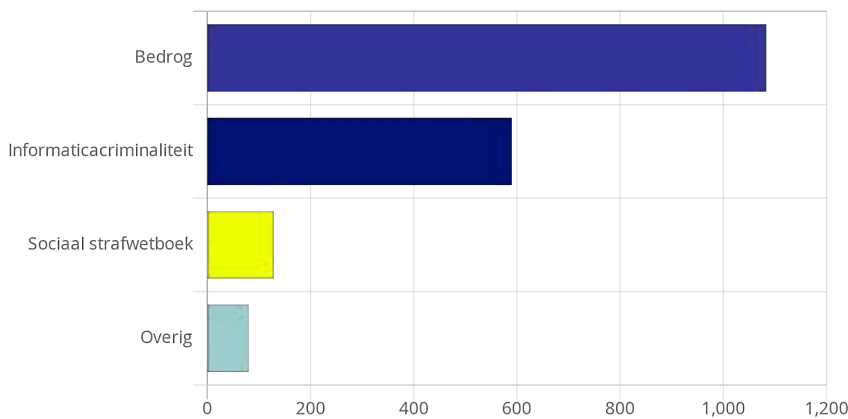
GERECHTELIJKE MISDRIJVEN – ECOFIN: 1.882 FEITEN OF 18%

Economisch-financiële misdrijven hebben een aandeel van circa **18%** van de geregistreerde criminaliteit.

ECOFIN-MISDRIJVEN 2023



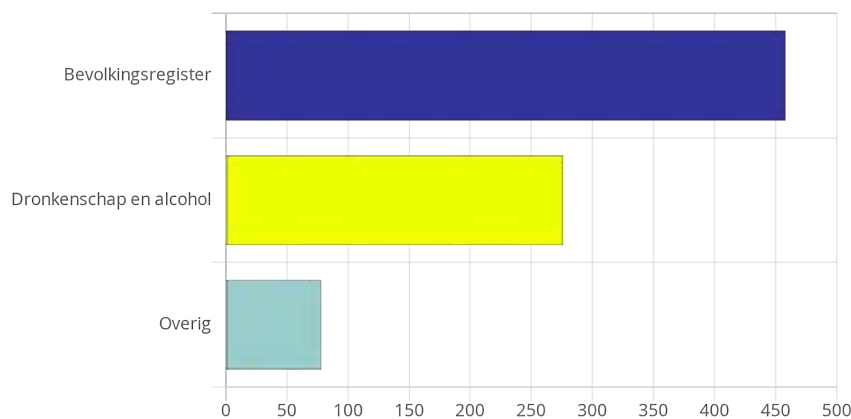
ECOFIN-MISDRIJVEN 2024



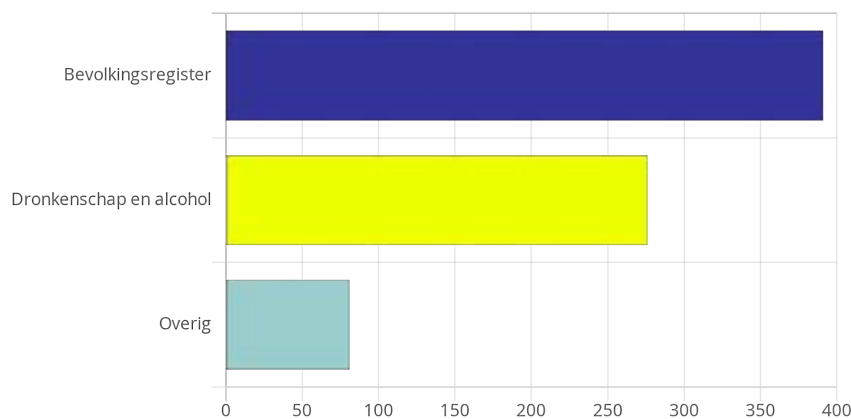
OVERIGE MISDRIJVEN: 748 FEITEN OF 7%

De rubriek **overige misdrijven** omvat **7% van de geregistreerde misdrijven** in de politiezone. In deze rubriek worden hoofdzakelijk misdrijven ondergebracht inzake het bevolkingsregister en openbare dronkenschap.

OVERIGE MISDRIJVEN 2023

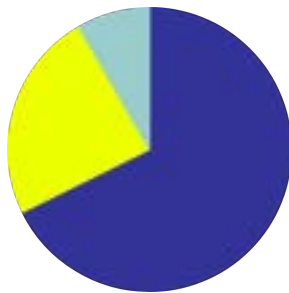


OVERIGE MISDRIJVEN 2024



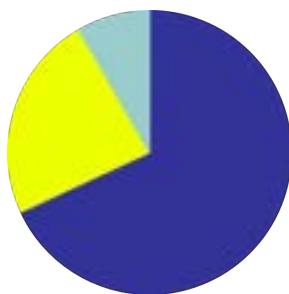
CRIMINELE FIGUREN

INBRAAK 2023



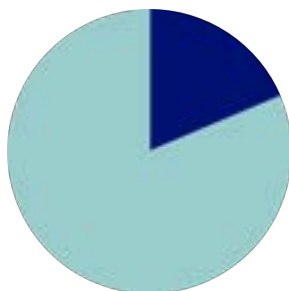
- Woninginbraak **308**
- Inbraak bedrijf / handelszaak **109**
- Inbraak openbare overheidsinstelling **38**

INBRAAK 2024



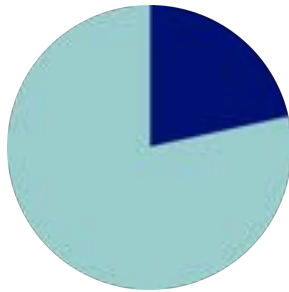
- Woninginbraak **286**
- Inbraak bedrijf / handelszaak **99**
- Inbraak openbare overheidsinstelling **35**

DIEFSTAL VERVOERMIDDEL 2023



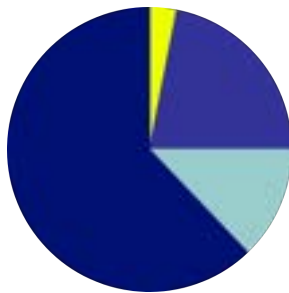
- Autodiefstal **57**
- Fietsdiefstal **249**

DIEFSTAL VERVOERMIDDEL 2024



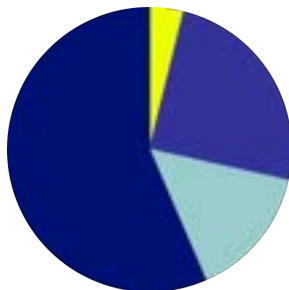
- Autodiefstal **47**
- Fietsdiefstal **171**

DIEFSTAL ANDERE 2023



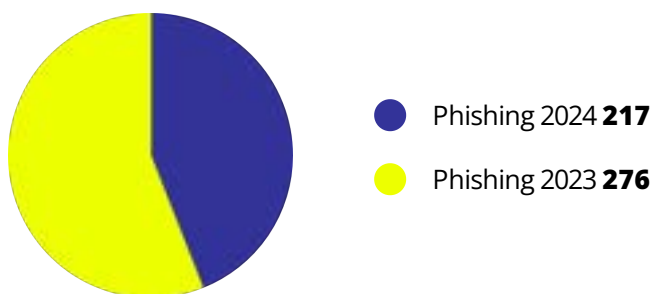
- Diefstal gewapenderhand **16**
- Diefstal met geweld zonder wapen **114**
- Zakkenrollerij **67**
- Winkeldiefstal **323**

DIEFSTAL ANDERE 2024

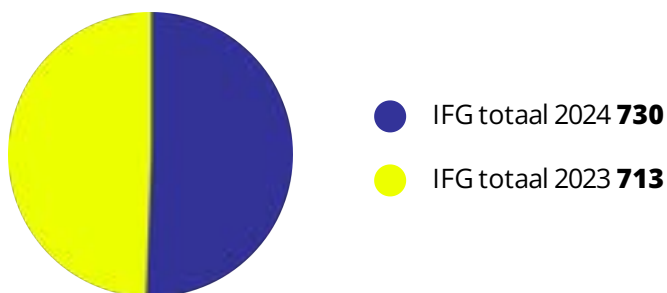


- Diefstal gewapenderhand **15**
- Diefstal met geweld zonder wapen **95**
- Zakkenrollerij **58**
- Winkeldiefstal **218**

ICT-CRIMINALITEIT 2023-2024



INTRAFAMILIAAL GEWELD 2023-2024

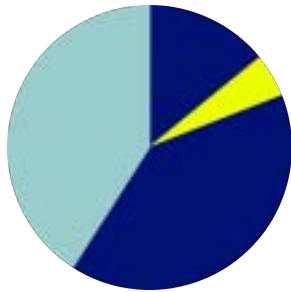


NIET-CRIMINELE FEITEN

(Bron: gegevens op basis van de ISLP-databank van PZ CARMA)

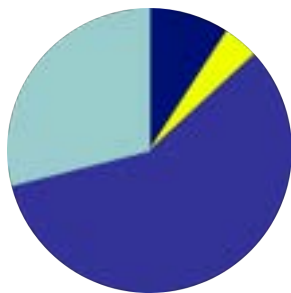
Feiten die niet strafbaar zijn, maar waarvoor toch een PV dient opgesteld te worden.

GEEN MISDRIJVEN 2023



- Verdachte overlijdens **60**
- Zelfdodingen* **21**
- Vermisingen - ontvluchtingen **170**
- Geesteszieke personen** **174**

GEEN MISDRIJVEN 2024



- Verdachte overlijdens **46**
- Zelfdodingen* **20**
- Vermisingen / ontvluchtingen **290**
- Geesteszieke personen** **145**

* inclusief zelfdodingen die na onderzoek verdacht overlijden vermoedelijk uitwezen op een zelfdoding, exclusief poging zelfdoding.

** PV ziek persoon opgesteld met oog op mogelijke gedwongen opname

VOOR DE BURGER

Noodhulp omvat diverse diensten die gezamenlijk zorgen voor een uitgebreide respons op verschillende situaties:

- **Dienst Intake**, die instaat voor het onthaal van bezoekers, en het noteren van klachten en aangiften.
- **Dienst Interventie**, die tussenkomt bij dringende oproepen, preventief patrouilleert en bijstand verleent aan andere diensten.
- **Dienst Verkeer**, die de verkeersveiligheid verhoogt en toeziet op de naleving van het verkeersreglement.

INTAKE

FYSIEK

Burgers kunnen terecht op **8 locaties** binnen onze zone. Het hoofdcommissariaat in **Genk** is **24/7** telefonisch bereikbaar én geopend voor bezoekers.

In Genk en Bree is er een vaste onthaalwerking, terwijl de burger in de **andere gemeenten** eenvoudig een **afspraak** kan maken met de wijkinspecteur. Zo blijven we altijd dichtbij en bereikbaar voor iedereen.

DIGITAAL

In Genk, Bree, Houthalen-Helchteren en Kinrooi is er een **virtueel loket** actief voor klachten en aangiften.

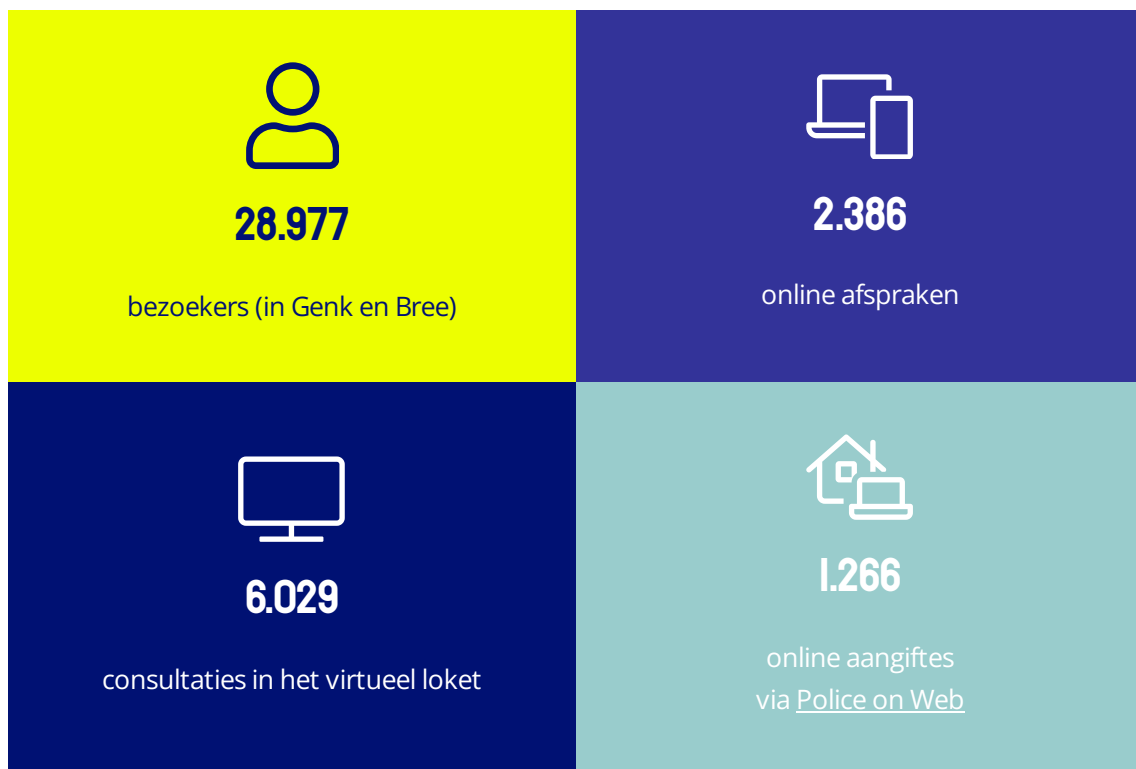
In het virtueel loket kunnen burgers eenvoudig aangiften doen of klachten indienen via een live videogesprek met een inspecteur op afstand. Dankzij een levensecht driedimensionaal scherm met oogcontact voelt het gesprek natuurlijk en persoonlijk aan, alsof de inspecteur ter plaatse is.

Het hele proces, van identificatie tot handtekening, is volledig gedigitaliseerd en gebruiksvriendelijk – specifieke kennis is niet nodig.

Wijkinspecteurs krijgen hierdoor meer tijd om aanwezig te zijn in hun wijken. Voor dringende situaties blijft **101** uiteraard het nummer om te bellen.

Naast het virtueel loket kunnen burgers ook gebruikmaken van het online aangifteplatform **Police on Web**. Via dit platform kunnen burgers eenvoudig niet-dringende aangiftes en meldingen doen, zoals diefstal zonder geweld, verlies van documenten of goederen, of vandalisme. Het bespaart zowel de burger als de politie tijd en biedt een laagdrempeligere manier om contact te leggen met de politie.

Dankzij het systeem kunnen burgers hun aangifte doen op een moment dat hen het beste past, zonder fysiek naar het politiebureau te hoeven gaan. Het platform is vooral bedoeld voor situaties die **niet dringend** zijn.



ZORGCENTRUM NA SEKSUEEL GEWELD (ZSG)

Het **Zorgcentrum na Seksueel Geweld** is een plek waar slachtoffers van seksueel geweld dag en nacht terechtkunnen voor hulp. Alles wat een slachtoffer nodig heeft, vind je er gratis op één plaats: medische zorg, psychologische steun en hulp als je aangifte wil doen bij de politie.

In het Zorgcentrum helpen gespecialiseerde hulpverleners je stap voor stap. Je kunt er terecht om:

- **Medische hulp te krijgen:** bijvoorbeeld om wondjes te verzorgen of te voorkomen dat het slachtoffer een soa krijgt of zwanger wordt.
- **Met iemand te praten:** een psycholoog kan het slachtoffer helpen om zich beter te voelen na wat er is gebeurd.
- **Bewijs te verzamelen:** als het slachtoffer dat wil, kunnen ze sporen veiligstellen voor het geval hij/zij later aangifte wil doen bij de politie.
- **Juridische hulp te krijgen:** als het slachtoffer een klacht wil indienen, kunnen ze daarbij helpen.

Speciaal opgeleide zedeninspecteurs komen naar het ZSG wanneer een slachtoffer beslist een klacht neer te leggen. Politie CARMA levert **8 zedeninspecteurs** die in een wachtrol mee instaan voor de opvang van slachtoffers van seksuele misdrijven. Bovendien verzorgt Politie CARMA ook de **dagelijkse coördinatie** in het centrum.

In 2024:

- hebben **205 vrouwelijke slachtoffers** zich aangemeld. **23 mannelijke slachtoffers** hebben zich aangemeld.
- werden de zedeninspecteurs met permanentie teruggeroepen voor **228 tussenkomsten**. Hiervan gebeurden er **51** op het grondgebied van **PZ CARMA**. Daarnaast werden in het kader van de politionele dossiers ook **187 verhoren** uitgevoerd, waarvan **74 TAM-verhoren**. Dat zijn de audiovisuele verhoren van minderjarigen.



INTERVENTIE

De dienst **Interventie** staat paraat voor snelle tussenkomsten op het terrein naar aanleiding van oproepen, voornamelijk gericht op noodsituaties die directe actie vereisen.

Interventie reageert op dringende en minder **dringende oproepen**. We proberen steeds zo snel mogelijk ter plaatse te gaan en grijpen in waar nodig. Alle oproepen naar het noodnummer 101 worden geregistreerd en **ingedeeld volgens belangrijkheid**. Hoe dringender de oproep, hoe sneller de patrouille ter plaatse is.

Dit kan betekenen dat de politie een interventie voor een verkeersongeval met blikshade op een parking moet verlaten voor een persoon in gevaar. Uiteraard gaan we nadien wel terug naar het ongeval, maar dat kan soms even duren.

Per 24 uur worden gemiddeld **20 interventieploegen** gepland. Daarnaast zijn er nog andere ploegen beschikbaar van verkeer, wijk, recherche, PROA,...

In 2024 vonden **29 626 interventies** plaats. Hieronder lees je de top 3 van de meest voorkomende interventies:

1. Verkeersongeval met stoffelijke schade
2. Moeilijkheden met een persoon
3. Parkeren

De dienst Interventie bevat ook 3 gespecialiseerde teams, namelijk: Team PROA, Team Onderzoeken en Team Sociaal.

TEAM ONDERZOEKEN

Het team bestaande uit **2 hoofdinspecteurs** en **10 inspecteurs** voert **onderzoeken** uit binnen de dienst Interventie. Hieronder vallen onder andere intra-familiaal geweld, drugs, jeugdcriminaliteit, problematische opvoedingssituaties, vermogensdelicten en schijnhuwelijken. Zij behartigen de **dossiers die meer tijd en onderzoek vragen dan een 'gewone' interventie**. In 2024 onderzochten zij **797 dossiers**.

TEAM SOCIAAL

Een ander belangrijk gespecialiseerd team is Team Sociaal, dat bestaat uit **2 hoofdinspecteurs** en **6 maatschappelijk assistenten**. Dit team is onder meer verantwoordelijk voor **sociale onderzoeken**, zoals adoptieonderzoeken en verontrustende opvoedingssituaties. Daarnaast nemen ze de **slachtofferhulp** voor hun rekening en staan zij ook in voor **slechtnieuwsmeldingen**. In 2024 behandelden zij **920 dossiers**.

TEAM PROA

Team Overlast werd in 2024 Team PROA. Dit team werkt zowel **proactief** als **reactief**, beperkt **overlast** en levert ook **assistentie**. Meer info over Team PROA lees je [hier](#).

De gecombineerde inspanningen van deze teams binnen de dienst Interventie zorgen voor een geïntegreerde benadering van diverse situaties, variërend van directe interventies op het terrein tot gedegen gerechtelijke onderzoeken en sociaal-maatschappelijke ondersteuning in dossiers.

AAN HET WOORD: LEEN VAN TEAM SOCIAAL

Hoe ziet je dag er uit?

“Elke dag is anders, maar het begint meestal met een screening van de incidenten van de afgelopen 24 uur. We bekijken welke zaken opvolging vereisen en openen nieuwe dossiers waar nodig. Tijdens mijn permanentiedagen ben ik 24 uren oproepbaar voor dringende slachtofferzorg. Denk aan slechtnieuwsmeldingen, intrafamiliaal geweld of verkeersongevallen met ernstige gevolgen. Deze situaties vragen vaak langdurige opvolging waarbij we slachtoffers nog weken of zelfs maanden begeleiden. Daarnaast werken we aan dossiers zoals verontrustende opvoedingssituaties, adoptieonderzoeken, moraliteitsonderzoeken en specifieke opdrachten vanuit het parket.”

Werk je ook samen met andere diensten of partners?

“Onze nauwe samenwerking met wijkinspecteurs, schoolinspecteurs, recherche en noodhulp is onmisbaar. Soms vragen zij ons ter ondersteuning, bijvoorbeeld om een gezin met hulpvragen te adviseren of om slachtoffers bij te staan. En soms schakelen wij hen in voor hun expertise en specifieke kennis van een buurt. We werken ook samen met externe partners zoals OCMW's, scholen, het CLB, jeugdrechtsbanken en andere hulpverleningsdiensten. Deze samenwerking versterkt de opvolging en zorgt voor een kwalitatieve hulpverlening.”

Hoe gaan jullie om met emotioneel zware situaties?

“Praten helpt. Binnen ons team luisteren we veel naar elkaar. Soms adviseren we elkaar over bepaalde situaties en hun aanpak. Dat doen we altijd met zorg voor elkaar en zo leren we ook van elkaar. We hebben ook goede contacten met collega's uit andere diensten. Het schept een band als je met een interventie-inspecteur samen op een plaats delict hebt gestaan. Ook al heb je hetzelfde gehoord en gezien vanuit een andere invalshoek, je ervaringen delen helpt bij de verwerking.

Het lijkt misschien alsof we immuun zijn voor ongeluk, pijn en verdriet, maar niets is minder waar. We blijven in de eerste plaats zelf ook mens. We worden allemaal wel eens emotioneel geraakt door bepaalde situaties.

Het beleid ziet dat ook en is bekommerd om ons welzijn. Daarom werd er een flowchart PTSS in het leven geroepen: bij een zware interventie worden niet alleen de inspecteurs, maar ook de slachtofferbejegenaars opgevolgd. Afhankelijk van de situatie kan er ook een aanvullend aanbod gebeuren, zoals een debriefing. Dan komen alle politionele en hulpverlenende betrokkenen samen, overlopen de situatie en krijgen de mogelijkheid om bij elkaar te ventileren. Aangezien we hetzelfde meemaakten, begrijpt iedereen goed hoe je je voelt en voel je je ook echt begrepen.”

Jullie komen veel verdriet tegen in jullie werk. Halen jullie er toch ook voldoening uit?

“Ik durf te spreken voor het hele team wanneer ik zeg dat wij ons werk heel graag doen, omdat we vrij onmiddellijk iets kunnen betekenen voor betrokkenen in moeilijke situaties. We gaan op een zeer menselijke maar nuchtere manier met hen om, zonder ‘zweverig’ te doen. We stellen ons empathisch op en bieden hen veiligheid en correcte informatie in moeilijke tijden. Daar draait het tenslotte om.”



WIJK- EN FENOMEENWERKING

De wijk- en fenomeenwerking van Politie CARMA bestaat uit een team van **70 personeelsleden**, waaronder **46** wijkinspecteurs, **9** fenomeeninspecteurs, **10** hoofdinspecteurs en **5** CALog-personeelsleden.



DE WIJKPOLITIE

De wijkpolitie is verdeeld over **8 politiekantoren** in de verschillende gemeenten van politiezone CARMA.

CARMA voorziet gemiddeld **1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners**.

De dienst werkt nauw samen met **diverse externe partnerdiensten**, zoals Wonen in Limburg, Handhaving Stad Genk en RIZIV.

Zo wordt de wijkcapaciteit specifiek **gericht op de aanpak van oorzaken van problemen**.

In 2024 waren er onder meer

- **2257** dossiers bemiddeling en beeldvorming
- **14 941** woonstcontroles
- **133** PV's domiciliefraude

FENOMEENWERKING

Fenomeenwerking verricht doorgedreven, gespecialiseerd werk omtrent **fenomenen** die intrinsiek **wijkgebonden materie** betreffen, overkoepelend voor alle wijken. Er zijn **vier teams**:

- Team Dierenpolitie
- Team Scholen
- Team Veilig Huis
- Team Bestuurlijke Aanpak

Deze teams zetten in op **het verzamelen, verwerken, verspreiden en uitwisselen van alle nuttige inlichtingen** in samenwerking met interne en externe partners.

Dit resulteert in een **proactieve en preventieve aanpak** van de bijzonderheden en de (oorzaken van) problemen eigen aan een wijk.

Met inbegrip van de fenomeeninspecteurs, die eenzelfde **gemeenschapsgerichte werkwijze** hanteren, is er zelfs **1 inspecteur op 2.500 inwoners**.

BEST PRACTICE: QUAD-TEAM OP KAMPBEZOEK IN OUDSBERGEN

De gemeente Oudsbergen verwelkomt jaarlijks **8000 tot 9000 kampeerders** op maar liefst **20** kampplaatsen in het bos, geliefd bij jeugdbewegingen. Dit brengt niet alleen plezier, maar ook uitdagingen met zich mee.

Politie CARMA zet hierop in met **wijkinspecteurs** die met een **quad** de kampplaatsen bezoeken. Op de eerste dag maken ze **afspraken** met de leiding over zaken zoals kampvuur en muziek. Daarnaast zijn ze **steeds bereikbaar** bij problemen en vormen ze een **vertrouwd aanspreekpunt** – niet alleen voor de kampeerders, maar ook voor omwonenden. Bij vragen weten zij meteen wie ze moeten contacteren. Op deze manier is er een directe (bemiddelende) lijn tussen inwoners en kampeerders.

De quad is meer dan een handig vervoermiddel op moeilijk bereikbare terreinen. Het compacte en wendbare voertuig is een echte **ijsbreker**: kinderen vinden het fascinerend, waardoor de politie toegankelijker en minder afstandelijk wordt. Verdwaalde kinderen in het bos stappen sneller op een politieman op een quad af dan op een agent in een voertuig. Het quadvoertuig voelt voor hen minder streng en beangstigend, waardoor ze zich veiliger en op hun gemak voelen om hulp te vragen.

Zo zorgt politie CARMA voor een veilige en vlotte kampeerervaring voor iedereen.



TEAM DIERENPOLITIE

De dierenpolitie maakt deel uit van de **fenomeenwerking** en werkt nauw samen met de **Vlaamse Inspectiedienst Dierenwelzijn**. Deze samenwerking combineert expertise en bevoegdheden optimaal: de inspectiedienst kan een dierenarts inschakelen voor ter plaatse onderzoek, terwijl de politie de nodige middelen heeft om direct in te grijpen wanneer dat vereist is.

In 2024 volgden de collega's van onze dierenpolitie een **opleiding tot OGP** (Officier Gerechtelijke Politie). Dankzij deze opleiding hebben zij **extra bevoegdheden** in specifieke situaties.

Zo mogen zij bijvoorbeeld, na een melding van dierenmishandeling, een woning binnengaan als ze door het raam zien dat er zwaar verwaarloosde dieren zijn – zelfs als de bewoners dit niet toestaan. Voorheen moesten zij hiervoor een collega met deze bevoegdheden inschakelen, wat vaak tijdverlies betekende.

Met hun OGP-bevoegdheid kunnen onze collega's nu **sneller en zelfstandiger optreden**, wat zorgt voor een **efficiëntere aanpak** van dringende situaties.

Er wordt ook geregeld samengewerkt met het **FAVV** (Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen), maar uitsluitend in dossiers die een impact hebben op de voedselketen. In 2024 stelde de dierenpolitie **90 pv's** op voor dierenwelzijn en werden **327 dieren in beslag** genomen. De dieren die het meest in beslag genomen werden, waren:

1. Honden en katten (106)
2. Kippen en andere vogels (61)
3. Schapen (33)



AANTAL BIJTINCIDENTEN MET HONDEN IN 2024

Politiezone CARMA heeft in 2024 een zorgwekkend aantal bijtincidenten met honden geregistreerd. Er werden **32** PV's van **hondenbeten** geregistreerd. Hieronder vallen incidenten waarbij personen of andere honden gebeten werden.

De meeste bijtincidenten vonden plaats op de openbare weg, gevolgd door parken, speelpleinen en sportvelden. Ook in en rond woningen en op andere locaties zoals horecazaken, stations en servitudewegen kwamen bijtincidenten voor.

Bij een melding van een hondenbeet gaat er steeds een **ploeg ter plaatse** om het slachtoffer en de situatie veilig te stellen. Ernstige gevallen kunnen leiden tot onmiddellijke inbeslagname van de hond, die wordt overgebracht naar een asiel. **De dierenpolitie voert verder onderzoek** uit naar de omstandigheden van het incident en de leefomstandigheden van de hond.

Het uiteindelijke **rapport van de dierenpolitie** wordt overgemaakt aan de **burgemeester**, die beslist over de verdere maatregelen. Deze kunnen variëren van het verplicht inzetten van een **gedragstherapeut** tot **blijvende inbeslagname** van de hond.

TEAMSCHOLEN

Binnen Politie CARMA zijn de **schoolinspecteurs** de belangrijkste **aanspreekpunten** voor secundaire scholen, leerkrachten, leerlingen en ouders. Zij zorgen voor een **goede en laagdrempelige samenwerking tussen de politie en de scholen**, en bieden ondersteuning bij vragen over preventie, veiligheid of specifieke problemen.

Als 'wijkagenten voor middelbare scholen' werken de schoolinspecteurs nauw samen met andere wijk- en fenomeeninspecteurs. Ze volgen specifieke dossiers op en bieden bij minderjarige betrokkenen **alternatieve oplossingen** zoals bemiddeling of gesprekken, voordat ze overgaan tot verhoor.

Elke melding van een probleem wordt onderzocht en leidt tot een **interne nota**, die in 2024 resulteerde in **335** gevallen. Als er een aangifte volgt, stellen de schoolinspecteurs een proces-verbaal op, wat leidde tot de opening van **131 dossiers** vorig jaar.

Naast hun rol in veiligheid en problematiek, gaven de schoolinspecteurs **202 preventie- en voorlichtingslessen** aan eerstejaars in het middelbaar onderwijs. Ze behandelen thema's als sexting, cyberpesten en het delen van foto's en filmpjes, en helpen zo jongeren bewust om te gaan met sociale media.





TEAM VEILIG HUIS

Veilig Huis Limburg werkt aan een **gecoördineerde aanpak van intrafamiliaal geweld** (IFG) door professionals samen te brengen. Het doel is om gezinnen te versterken en duurzame oplossingen te vinden. De meeste meldingen komen via de politie, maar ook andere instanties kunnen dossiers aanbrengen. De dossiers worden beoordeeld, waarbij de meest urgente gevallen prioriteit krijgen.

Het afgelopen jaar werden binnen PZ CARMA **437 nieuwe dossiers** aangemaakt. Daarnaast werden **2202 bestaande dossiers aangevuld** met nieuwe feiten uit 2024.

Een **inspecteur van Politie CARMA vertegenwoordigt** samen met een andere collega **alle Limburgse politiezones** en neemt deel aan **overlegmomenten** over lopende dossiers. Daarnaast bieden we expertise op het gebied van **eergerelateerd geweld (EGG)** en ondersteunen we bij het gebruik van **mobiele stalkingsalarmen (MSA)**.

Op 8 februari 2024 organiseerde Veilig Huis Limburg de conferentie '**Samen tegen eergerelateerd geweld!**' in Hasselt. Tijdens deze conferentie gaf onze collega en referentiepersoon Eergerelateerd Geweld een boeiende lezing over de **intersectorale aanpak** van dit complexe thema binnen Veilig Huis Limburg.

Met **200 enthousiaste deelnemers** uit politie, parket en hulpverlening was de conferentie een groot succes. Het bevestigt de pioniersrol van Veilig Huis Limburg en PZ CARMA in de aanpak van eergerelateerd geweld in Vlaanderen.



TEAM BESTUURLIJK

Het Team Bestuurlijk omvat **6 domeinen** onder leiding van telkens één hoofdinspecteur als domeinverantwoordelijke. De zes domeinen zijn:

- Bestuurlijke aanpak
- Domiciliefraude
- Motorbendes
- Wapens
- Ruimtelijke ordening
- Leefmilieu

TEAM BESTUURLIJKE AANPAK

Bestuurlijke Aanpak (BA) zet zich in om **georganiseerde criminaliteit** te **verstoren**.

Criminele organisaties gebruiken bijvoorbeeld horecazaken, nachtwinkels en gokcentra om illegaal geld wit te wassen of criminele activiteiten te financieren. Via vergunningen en subsidies probeert de stad of gemeente deze praktijken te blokkeren door vergunningen in te trekken, te weigeren of specifieke maatregelen op te leggen.

Het team Bestuurlijke Aanpak **onderzoekt organisaties** waarbij signalen zijn dat er iets niet klopt. Deze dossiers worden besproken met **verschillende partners**, zoals stedelijke diensten, inspectiediensten en brandweer. Bij voldoende aanwijzingen voeren deze partners samen controleacties uit, zogenaamde **FLEX-acties**. Op basis van de bevindingen uit deze acties kan de stad of gemeente **maatregelen treffen**. Bij gerechtelijke vaststellingen wordt de bestuurlijke actie stopgezet en neemt het gerecht over.

Dankzij deze gezamenlijke inspanningen wordt de georganiseerde criminaliteit actief aangepakt, zowel op bestuurlijk als gerechtelijk niveau.

Enkele cijfers van het afgelopen jaar:

- **30** keer bijstand aan **inspectiediensten**
- **140** gecontroleerde locaties

- **122** personen in overtreding met de **arbeidswetgeving**
- **13** keer **illegaal verblijf**
- **12** **bestuurlijke verslagen**
- **4** voorlopig **gesloten handelszaken**

Foto: Het Belang van Limburg 05/02/2024



TEAM DOMICILIEFRAUDE

Uitkeringen zijn essentieel voor wie er recht op heeft, maar helaas wordt er soms misbruik van gemaakt. Politie CARMA werkt samen met **inspectiediensten** zoals kinderbijslag, RVA en RIZIV om **sociale fraude op te sporen en te bestrijden**.

Binnen de wijk- en fenomeenwerking hebben **inspecteurs** zich **gespecialiseerd** in deze complexe materie. Als iemand bijvoorbeeld een onbekende verblijfplaats heeft, kan dit aanleiding zijn tot een onderzoek naar sociale fraude. Dit onderzoek wordt eerst opgezet door de **wijkinspecteur**. Als er meer diepgang nodig is, neemt een specialist van het **Team Domiciliefraude** het over.

Zo zorgen we ervoor dat sociale voordelen terechtkomen bij de mensen die er recht op hebben.

Voor de ganze zone werden in 2024 **133 PV's i.v.m. domiciliefraude** opgesteld. De politie stelde ook **475 PV's** op voor personen die zich niet inschreven in het bevolkingsregister.



TEAM MOTORBENDES

Binnen de fenomeenwerking zet Team Motorbendes zich in om **criminele activiteiten van motorbendes** en hun leden in kaart te brengen. **Wijkinspecteurs** spelen hierbij een cruciale rol als **ogen en oren op het terrein** en worden regelmatig op de hoogte gebracht van ontwikkelingen in hun wijk.

Uit onderzoek blijkt dat motorbendes vaak samenwerken met malafide ondernemers of bedrijven in financiële problemen om witwaspraktijken, mensenhandel en drugshandel te faciliteren. Dit schaadt de legale economie. De samenwerking met het team Bestuurlijke Aanpak is daarom essentieel om deze praktijken te verstoren.

Daarnaast werkt het team motorbendes samen met **parket Limburg** in de **provinciale taskforce** en neemt het deel aan **strategisch overleg** om de bestuurlijke aanpak van motorbendes verder uit te bouwen.



TEAM WAPENS

Binnen Politie CARMA is één hoofdinspecteur verantwoordelijk voor het domein wapens, bijgestaan door een inspecteur. Zij zorgen voor **advies en opvolging van wapenvergunningen** volgens de Wapenwet. Hun taken omvatten:

- **Adviesverlening** over vergunningen voor particulieren, wapenhandelaars en schietstanden. In 2024 gaf dit team **251** keer **advies** i.k.v. controles en nieuwe aanvragen.
- **Controle op naleving van regels** door wapenbezitters, jagers en sportschutters, inclusief moraliteitsonderzoeken en veiligheidscontroles.
- **Opvolging van vergunningen**, zoals model 4 (privébezit) en model 9 (gebruik door jagers en sportschutters).
- **Toezicht op opslagplaatsen en verwerking van dossiers**, zoals vrijwillige afstand van wapens, overleden wapenbezitters of intrekking van vergunningen bij risico's.
- **Afnemen van theoretische wapenproeven** en **bijwonen van provinciale taskforce-vergaderingen**.

Daarnaast **verstrekken** zij **informatie** aan burgers over wapenwetgeving en werken ze samen met instanties zoals het parket, de provincie en de federale wapendienst. Deze aanpak garandeert een strikt en professioneel beheer van wapens in de regio.



TEAM ROLM

Team ROLM (Ruimtelijke Ordening en Leefmilieu) is verantwoordelijk voor de **handhaving van ruimtelijke ordening en leefmilieu** in de zone. Door intensieve **samenwerking met stedelijke en gemeentelijke ambtenaren, technische diensten, de Vlaamse overheid** (Departement Omgeving), en andere externe partners, zorgt dit team voor een efficiënte aanpak van uitdagingen op deze domeinen.

Hun taken omvatten:

- **Samenwerking en coördinatie** met lokale ambtenaren ruimtelijke ordening, leefmilieu en handhavingsdiensten.
- **Opstellen van PV's** op basis van vaststellingen van lokale ambtenaren en het **uitvoeren van opdrachten vanuit het parket**, zoals opvolging van overtredingen, verhoren en controle van herstelmaatregelen of regularisaties.
- **Aanpak van milieu-inbreuken en overlast via GAS-PV's**, zoals voor sluikstorten en afval, en het analyseren van camerabeelden en identificeren van verdachten.
- Samenwerken met wijkagenten en andere partners om **verdachten op te sporen** en duurzame oplossingen te zoeken.

Het afgelopen jaar voerde Team ROLM **75 onderzoeken leefmilieu** uit.

RECHERCHE

De recherche speelt een cruciale rol in het opsporen en oplossen van misdrijven binnen onze politiezone. Dit gespecialiseerde team van inspecteurs en rechercheurs voert **diepgaand onderzoek** naar een breed scala aan strafbare feiten, gaande van inbraken en drugszaken tot fraude en geweldsmisdrijven.

De lokale recherche voert **zowel gerechtelijke als federale opdrachten** uit die verband houden met gebeurtenissen en fenomenen op het grondgebied van de politiezone. De onderzoeksactiviteiten worden uitgevoerd **in opdracht van onderzoeksrechters of de Procureur des Konings** en kunnen ook ambtshalve worden opgestart.

Wanneer een misdrijf wordt gemeld, onderzoekt de recherche niet alleen de feiten, maar ook de achterliggende context. De dienst verzamelt en analyseert **bewijsmateriaal**, voert **verhoren** uit, en werkt samen met partners zoals het **parket**, **gespecialiseerde politiediensten** en andere **overheidsinstanties**. Zo zorgen ze ervoor dat de waarheid aan het licht komt en dat verdachten voor de rechter kunnen worden gebracht.

De recherche beschikt over **gespecialiseerde teams** die zich richten op specifieke criminaliteitsvormen, zoals drugs, geweld, zedenfeiten of cybercriminaliteit. Deze expertise maakt het mogelijk om complexe zaken op te lossen en preventieve acties op te zetten. Daarnaast speelt de recherche een sleutelrol in de aanpak van georganiseerde misdaad, vaak in samenwerking met federale politiediensten en andere zones.

De recherche is **opgebouwd uit**

- 1 beleidscel
- 3 fenomeengerichte teams
- 2 ondersteunende teams

FENOMEENGERICHTE TEAMS

De **tactische recherche** is ingedeeld in fenomeengerichte teams. Elke onderzoeker is echter inzetbaar voor elk fenomeen en dossiers kunnen bij overbelasting aan elk team toebedeeld worden.

- Het **Team Drugs** onderzoekt hoofdzakelijk druggerelateerde dossiers.
- Het **Team Personen** werkt vooral aan dossiers die persoonsgerelateerd zijn, zoals slagen en verwondingen, verdwijningen, zedenfeiten, mensenhandel,... .
- Het **Team Vermogen** buigt zich over de vermogens-, economische en financiële delicten. Concreet gaat het om diefstal, brandstichting, faillissementen, oplichting, witwas,... .

ONDERSTEUNENDE TEAMS

De drie tactische teams kunnen beroep doen op **twee ondersteunende teams** , namelijk het LCCU en Team Info.

- De **Lokale Computer Crime Unit (LCCU)** voert opdrachten uit binnen gespecialiseerde technische domeinen zoals beeldverwerking, telefonie, operationele misdrijfanalyse, digitale recherche en het faciliteren van de Bijzondere Opsporingsmaatregelen (BOM).
- Het **Team Info** verdiept zich in het verzamelen van informatie. Zo zorgt de **LICK-antenne** voor contact- en informatiedoorstroom van en naar het LICK. De hoofdtak van de **Sectie Criminele Informatie (SCI)** is infogaring vanuit informantenwerking. Het **secretariaat** zorgt voor de aanmaak en voeding van dossiers, de verdeling van de post en de opvolging van mailboxen, de opmaak en het beheer van de dienstplanning, administratieve bijstand,...

518

INFORMATIERAPPORTEN

342

OPGESTARTE DOSSIERS

77

GERECHTELIJKE ONDERZOEKEN

159

VOORLEIDINGEN BIJ DE ONDERZOEKSRECHTER OF JEUGDRECHTER

105

AANHOUDINGEN DOOR DE ONDERZOEKSRECHTER OF JEUGDRECHTER

30

PERSONEN VRIJ ONDER VOORWAARDEN

II

PERSONEN ONDER ELEKTRONISCH TOEZICHT

13

PERSONEN MOCHTEN BESCHIKKEN



255

UITGELEZEN GSM'S

46

VERDACHTE OVERLIJDENS

53

HUISZOEKINGEN I.V.M. DRUGS

EEN BLIK ACHTER DE SCHERMEN

Fictieve politieseries op TV geven vaak een verkeerd beeld: complexe zaken lijken snel opgelost. In werkelijkheid is het werk van een rechercheur tijdrovend en veeleisend. Geduld, teamwork en technische vaardigheden zijn onmisbaar. In dit jaarverslag nemen we u mee door een dossier rond drugshandel in Houthalen-Helchteren waarvan in onderstaand artikel sprake is.

Door deze blik achter de schermen willen we tonen hoe intensief en complex recherchewerk is.

Twoe twintigers in cel na grote drugsvangst

HOUTHALLEN-HELCHTEREN

Binnen een onderzoek naar drugshandel voerde de recherche van de politie Carma op donderdag 3 oktober een huiszoeking uit in een huis in de Hoolvenstraat in de wijk Standaard in Houthalen. De agenten vonden er een grote hoeveelheid drugs: 2,5 kilogram cannabis, 94 gram cocaine, 29 gram ketamine, 69

gram MDMA en een zak met 400 xtc-pillen. Daarnaast werden een bedrag van net geen 38.000 euro, zeven gsm's, een precisieweegschaal en verpakkingsmateriaal in beslag genomen.

Bij de actie werden zes personen tussen de 24 en 61 jaar gearresteerd. Drie werden voor verhoor naar het commissariaat ge-

bracht. Ervolgden nog twee huiszoeken: op de Genkseweg in Helchteren en de Vredelaan in Houthalen. Daar werden nog cannabis, xtc, hasj en cocaine gevonden. In Houthalen troffen de agenten ook een wietplantage met twintig planten aan. Zaterdag werden twee verdachten bij de onderzoeksrechter voorgeleid. Die besloot de twintigers uit Houthalen-Helchteren aan te houden. (rrt)



Bron: Het Belang van Limburg 07/10/2024

HET BEGIN: INFORMATIE VERZAMELEN EN ANALYSEREN

Het onderzoek startte met een **tip over mogelijke drugshandel**. Ons Team Drugs begon onmiddellijk met **informatieverzameling**.

2 maanden en **500 werkuren** later hadden **17 politiemensen** gewerkt aan het verifiëren van gegevens en het **opbouwen van het dossier**. Dit omvatte het raadplegen van databases, observaties uitvoeren, en het verzamelen van getuigenissen.

VAN PLAN NAAR ACTIE

Wanneer de informatie correct bleek, werd een **plan van aanpak** opgesteld in overleg met het **parket van Limburg**. Hierin werd bepaald welke middelen en onderzoeksmethoden zouden worden ingezet, met inachtneming van het wettelijkheidsbeginsel. Dit garandeert dat al ons optreden binnen de grenzen van de wet blijft.

Alle geplande onderzoeksmethodes moeten steeds opgenomen worden in een PV en voorgelegd worden aan het parket. In deze fase werden **13 PV's** opgemaakt nog voordat er één stap op het terrein werd gezet.

DE DAG VAN DE ACTIE

Op de **actiedag** waren **15 politiemensen** betrokken, inclusief ondersteuning van andere diensten en een drugshondengeleider. **3 huiszoeken** vonden tegelijkertijd plaats op 3 verschillende locaties. De rechercheurs begonnen om 08:00 uur en werkten door tot 03:00 uur de volgende ochtend – een lange dag dus. Tijdens de huiszoeken namen zij onder meer het volgende in beslag:

- 2,9 kg cannabis
- 102 gr cocaïne
- 29 gr ketamine
- 28 gr hasj
- 69 gr MDMA
- 400 XTC-pillen
- €37 397 cash geld
- 8 GSM's
- 2 precisieweegschalen
- 20 cannabisplanten

Elke inbeslagname volgde **strikte procedures** om het materiaal rechtsgeldig te maken. Daarbij horen ook **staalnames**. Het correct vastleggen van deze items vergde uren van gedetailleerd werk. Vervolgens worden alle in beslag genomen elementen neergelegd op de griffie van de rechtbank.

ANALYSE VAN DIGITALE GEGEVENS

De inbeslaggenomen **GSM's** werden **manueel geanalyseerd** om snel nuttige informatie te vinden. Later volgt een **diepere uitlezing** met gespecialiseerde software door het LCCU. Die uitlezing duurt **per toestel ongeveer een dag**.

NAZORG EN OPVOLGING

Zelfs na de actiedag ging het werk door. Het **werk voor de dag erna** moest voorbereid en verdeeld worden. Extra huiszoeken, voorleidingen bij de onderzoeksrechter en overbrengingen naar de gevangenis vroegen verdere **coördinatie**.

En dan is het tijd voor de **debriefing**. Hierin worden de aanpak, de veiligheid, de werkverdeling en de resultaten van de actiedag **geëvalueerd**. Iedereen kan tijdens de debriefing nog even ventileren om vervolgens naar huis te gaan en enkele uren te slapen voordat de nieuwe werkdag begint.

VRIJHEIDSBEROVING EN VERHOREN

6 verdachten werden **gearresteerd**. Het is niet zo dat een verdachte gewoon wordt opgepakt en in de cel gestoken. Hun transport, fouillering, registratie en verhoor vereisen **tal van administratieve stappen en protocollen**.

Na het verzamelen van de eerste bewijslast is het tijd voor de **verhoren**. Verhoren zijn intensief en complex en moeten volgens **protocollen** verlopen. Zo hebben verdachten **recht op een advocaat, een tolk en eventueel medische bijstand**. Ook dat moeten de rechercheurs allemaal organiseren. Na een lange dag moeten onze rechercheurs dus scherp blijven om de verhoren correct te laten verlopen.

DOSSIER IN CIJFERS

- Er werden **58 PV's** opgesteld.

- Er hebben **17 personen** gewerkt aan het dossier.
- Er waren **12 contactnames** met het **parket**.
- Er werden **8 GSM's uitgelezen**.
- Er werden **173 zaken in beslag genomen**.
- Er werd in totaal **18 uur verhoord**.
- Er werd ongeveer **500 uur gespendeerd aan de voorbereiding** van het dossier voorafgaand aan de huiszoeken.

LICK

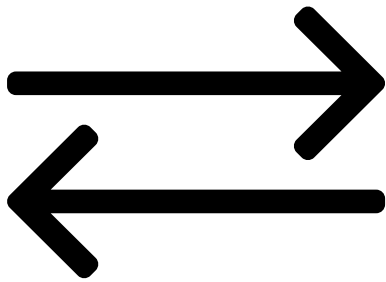
Het **LICK** staat voor **Lokaal Informatie- en Coördinatiekruispunt** en omvat de afdelingen **ADCO**, **INTEL**, en **OPSCO**.

Deze dienst zorgt voor het **coördineren en faciliteren van informatie** om zo garant te staan voor een kwaliteitsvolle en dienstverlenende ingesteldheid ten aanzien van interne en externe partners waarbij adviseren een cruciale rol speelt.

ADCO

Het team ADCO binnen de dienst LICK zorgt voor **de coördinatie van alle inkomende informatie** en is het kloppend administratief hart van de organisatie. De dienst bestaat uit:

- Administratieve coördinatie
- Functioneel beheer
- Secretariaat
- APO
- M+



INTEL

Het INTEL, of Intelligence Team, is **een uniek verhaal** en heeft tot doel om **alle operationeel nuttige info te verzamelen en te stroomlijnen**. Intel is binnen CARMA verder onderverdeeld in twee takken.

TechInt (Technical Intelligence) houdt zich bezig met **infovergaring via technische middelen**. Denk hierbij aan Open Source Intelligence (bv. screening van sociale media ter voorbereiding van ordediensten), dronebeelden, beelden van camera's of bodycams,...

HumInt (Human Intelligence) verwerkt info die afkomstig is van personen. De **Sectie Bestuurlijke Info (SBI)** vergaart **info over personen en groeperingen** waaraan een risico verbonden is. Zij onderhouden nauwe banden met interne diensten zoals fenomeenwerking, de informantenwerking, schoolinspecteurs, spotters, cel radicalisering,... . Daarnaast is er ook een Sectie Criminele Info (SCI) dat instaat voor de informantenwerking. Het SCI valt onder de recherche.

OPSCO

Het OPSCO-team staat onder meer in voor **Genegotieerd Beheer van de Openbare Ruimte (GBOR)** en **beheert de ordediensten en evenementen** binnen onze politiezone.

Alle activiteiten/evenementen worden hier aangemeld. Afhankelijk van hun **risicoanalyse** wordt een verdeling van de in te zetten capaciteit en middelen bepaald. Ook de ondersteuning van speciale middelen (UAS, RHIB) wordt hierin opgenomen.

Daarnaast valt ook het **Lokaal Informatiekruispunt (LIK)** onder OPSCO. **Dagelijks** worden hier alle feiten van de afgelopen 24 uur overlopen tijdens een **overleg**. De vergaderleden zoeken naar eventuele verbanden tussen de feiten en beslissen ook welke dienst de gevallen zal opvolgen. Met dit **verdeelbeleid** kunnen we dringende operationele opvolging garanderen.



ENKELE CIJFERS VAN OPSCO



10.152

UREN GESPENDEERD AAN VOETBALDIENSTEN



HYCAP (gehypothekeerde capaciteit) betekent dat de politiezone een deel van haar mensen

uitleent om buiten de eigen zone te helpen bij grote evenementen of ordediensten, zoals voetbalwedstrijden of festivals.

92

KEER DRONE INGEZET BIJ OPDRACHTEN

63

PATROUILLES MET DE DRONE

13

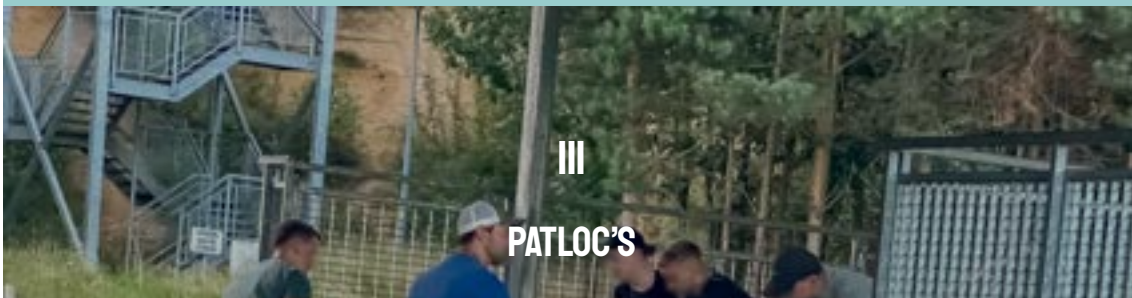
TOEZICHTEN MET RHIB

1.134

EVENEMENTEN VOORZIEN VAN POLITIONELE INZET

2.717

UREN GESPENDEERD AAN EXTREMA OUTDOOR



PatLoc's of patrouillelocaties zijn plaatsen die gekend zijn omwille van overlast. Op deze plaatsen wordt er (tijdelijk) extra toezicht gehouden om enerzijds overlast te voorkomen en anderzijds snel in te grijpen als er toch overlast plaatsvindt.

M+

De M+werking richt zich op dossiers met een **gekende verdachte** waarbij **geen uitgebreid onderzoek nodig** is. Dit omvat voornamelijk lokale criminaliteit, intrafamiliaal geweld en minder zware zedenfeiten.

Het doel van deze aanpak is om **sneller** te **reageren**: dossiers efficiënter afhandelen, slachtoffers sneller vergoeden en zo spoedig mogelijk een passende opvolging voor de verdachte bepalen. Daarnaast worden ook jeugddossiers binnen M+ verwerkt.

M+dossiers kenden in 2024 onder meer de volgende resultaten:

- 56 huisverboden
- 27 pretoriaanse voorwaarden
- 71 snelrecht
- 37 bemiddeling en maatregelen

Dankzij deze gerichte werkwijze kan politie CARMA sneller en doeltreffender inspelen op acute situaties, wat bijdraagt aan een rechtvaardigere en effectievere strafrechtspleging.

NOOD- EN INTERVENTIEPLANNING (NIP)

Nood- en interventieplanning (NIP) speelt een cruciale rol in het waarborgen van de openbare veiligheid bij crisissituaties, rampen en grote incidenten. Het is een geïntegreerde aanpak waarin verschillende hulpdiensten, overheidsinstanties en andere betrokken partijen samenwerken om snel en doeltreffend te handelen wanneer de veiligheid van burgers in het gedrang komt.

Bij Politie CARMA zijn **twee contactpersonen** verantwoordelijk voor nood- en interventieplanning. Zij **coördineren de interne politionele organisatie** door gebruik te maken van gespecialiseerde tools voor efficiënte communicatie en taakverdeling. Daarnaast nemen zij deel aan de **gemeentelijke veiligheidscellen**, een platform waar veiligheidsdiensten, stads- en gemeentebesturen samenkomen om noodplannen te bespreken.

Om de operationele paraatheid te verzekeren, nemen onze officieren van bestuurlijke politie (OBP's) elke twee jaar deel aan de **periodieke gemeentelijke oefeningen**, georganiseerd door de provincie Limburg. In 2024 was Politie CARMA ook betrokken bij meerdere **multidisciplinaire oefeningen**, waaronder:

- Een oefening in het sportcentrum van Genk
- Een scenario in een voormalig ziekenhuisgebouw in Bree
- Een oefening in het Ziekenhuis Oost-Limburg in Genk
- Een oefening bij Seveso-bedrijf Essers
- Een simulatie op de militaire basis van Zutendaal

Naast deze preventieve oefeningen namen we in 2024 deel aan de **operationele coördinatie van een brand**. Van onze OBP's hebben er **3** de gespecialiseerde **opleiding Directeur Commandopost Operaties' gevolgd**. Politie CARMA leverde **2** keer **ondersteuning** aan de provinciale coördinatie tijdens grootschalige incidenten.

UITGELICHT: TEAM PROA

2024 was een belangrijk jaar voor Team PROA. Niet alleen werd haar naam gewijzigd, het team mocht ook gaan spreken op verschillende studiedagen in kader van overlastwerking. De specifieke aanpak van Team PROA diende als inspiratie voor vele gelijkaardige teams van andere politiezones.

TEAM PROA

Team PROA bestaat inmiddels uit **33 inspecteurs** die aangestuurd worden door **3 hoofdinspecteurs**. Het team in haar geheel valt onder één van de drie diensthoofden van Noodhulp. Bij Team PROA hoort ook de hondenbrigade.



VAN TEAM OVERLAST NAAR TEAM PROA

Voor Politie CARMA is de bestrijding van overlast een prioriteit. Door sterk in te zetten op deze problematiek, werd het takenpakket van Team Overlast steeds uitgebreider. De naam 'Team Overlast' paste dus niet meer bij wat het team allemaal doet. Het doet immers veel meer dan enkel overlastwerking. Om daar meer duidelijkheid in te scheppen, ging het team op zoek naar **een nieuwe naam die haar takenpakket beter weergeeft: Team PROA.**

De nieuwe naam is gebaseerd op de **vier pijlers** die het takenpakket van de dienst weergeeft:

- Proactief
- Reactief
- Overlast
- Assistentie

Elk van deze pijlers vertegenwoordigt een essentieel onderdeel van hun werk om de veiligheid van de burgers te waarborgen.



PROACTIEF

Onder het mom 'voorkomen is beter dan genezen', werkt het team proactief en voert het op eigen initiatief **toezicht** uit op het grondgebied van de politiezone. Tijdens patrouilles worden ook de zogenaamde 'hotspots' of unieke locaties bezocht. Dat zijn plaatsen waarover verschillende meldingen van overlast zijn binnengekomen. Denk daarbij aan schoolomgevingen of woonwijken met parkjes en pleintjes.

In 2024 werden er **85 unieke locaties** bepaald die extra aandacht kregen van onze patrouilles. Tijdens die toezichten en patrouilles is het team **actief en preventief** aanwezig. Dat zorgt ook voor **interactie** met de inwoners. Zo treden deze ploegen regelmatig in dialoog met bijvoorbeeld jongeren.



REACTIEF

Vaak is de aanwezigheid van zichtbaar blauw voldoende om ongewenst gedrag te stoppen. Maar een uniform en een gestriped voertuig zorgen er ook voor dat onruststokers de politie van ver zien aankomen. Bij Team PROA zit dat anders: zij werken meestal in **burgerkleding** en rijden rond met **anonieme voertuigen**. Dat maakt dat zij bijvoorbeeld een drugsdealer op heterdaad kunnen betrappen. Team PROA, dat ook gespecialiseerd is in **kleinschalige onderzoeken**, kan vervolgens aan de hand van verworven informatie een onderzoek opstarten. In 2024 werden er door Team PROA **74 onderzoeken naar lokale drugsdealers** opgestart, waarvan **52** met positief resultaat.

Verder staat het team in voor het **opsporen van personen die** een gevangenisstraf hebben gekregen of de voorwaarden van het elektronisch toezicht niet naleven en **naar de gevangenis gebracht moeten worden**.

In 2024 ontving Team PROA **99 bevelen tot vangenneming** en **6 Europese aanhoudingsbevelen**. **100** personen werden **effectief aangetroffen**. Dat wil zeggen dat **95%** van de gezochte personen **gevat** werd.



OVERLAST

De derde pijler is wellicht het meest bekend: **overlast**. Meldingen van overlast komen via verschillende kanalen terecht in onze politiezone. Via intern overleg worden dergelijke meldingen vaak toegewezen aan Team PROA. Het team gaat hier vervolgens mee aan de slag en tracht een antwoord te bieden onder de vorm van **toezicht** en **controles** op de locatie waar de overlast vandaan komt. Dit handelt vaak over afval achterlaten, het gebruik en verhandelen van verdovende middelen, lachgas,...

Team PROA wordt ook ingezet op **fuiven en evenementen** om overlast te voorkomen of in de kiem te smoren. Het team houdt er actief **toezicht** en geeft nadien **feedback** over het evenement: Hoeveel aanwezigen waren er? Wat was de aard van het event? Welke incidenten zijn er gebeurd en hoe kunnen die vermeden worden in de toekomst? Deze info wordt dan weer mee in overweging genomen bij een volgende editie of bij een gelijkaardig event.

Het uitvoeren van verschillende gecoördineerde **acties** tegen allerlei overlast valt ook onder deze pijler. Voorbeelden zijn een preventieve drugsactie op vraag van een school, een actie in horecazaken in samenwerking met de cel Bestuurlijke Aanpak, acties tegen drugstoerisme aan de grenzen met Nederland en acties met behulp van ANPR-camera's. Hieronder volgen resultaten van enkele acties in 2024:

- Team PROA voerde **8 controleacties in 42 cafés** uit. Bij **82%** van de gecontroleerde horecazaken werden **effectief inbreuken vastgesteld** (bv. inbreuken op het rookverbod, drugs, wapens, bezit of handel van verdovende middelen,...). In het kader van deze acties werden ook **6 arrestaties** verricht.
- Het team nam ook deel aan **5 Etoile-Hazeldonkacties**. Deze controles richten zich op het bestrijden van georganiseerde distributienetwerken voor drugs (**drugstoerisme**). De acties worden uitgevoerd via zowel statische als dynamische grenscontroles om de

drugshandel een halt toe te roepen. Tijdens deze acties werden **46 gerechtelijke inbreuken** vastgesteld en **60 verkeersinbreuken**.

- **15 andere acties** werden uitgevoerd door Team PROA, waaronder acties in scholen en jeugdvoorzieningen, in nachtwinkels, ANPR-acties en verkeersacties.



ASSISTENTIE

Als laatste levert Team PROA ook heel wat **assistentie**. Er is altijd een **anonieme ploeg** op de baan. Atypisch aan deze werking is dat Team PROA niet wordt aangestuurd zoals dat gebeurt bij interventieploegen, maar **op eigen initiatief bijstand** kan **leveren** tijdens een interventie of aan de recherche of de dienst Verkeer. Die bijstand kan zelfs bestaan uit **specifiek opgeleide mensen**. Zo kan dit team ingezet worden om daders van gauwdiefstallen te betrappen op festivals en drukbezochte plaatsen, om afgesloten deuren te openen bij een huiszoeking of om verdachten te observeren aan de hand van bijzondere technieken.

In de zomer van 2024 heeft Team PROA bijstand geleverd aan de dienst Verkeer bij **3 verkeersacties**. Tijdens deze acties werden de voertuigen en nodige documenten zoals verzekering, identiteitskaart en rijbewijs gecontroleerd, maar ook het rijgedrag en eventueel drugsbezit. Er werden **21 gerechtelijke inbreuken** en **105 verkeersinbreuken vastgesteld**. Het grote voordeel van deze gezamenlijke verkeersactie is de **kruisbestuiving** die eruit voortvloeit. Hoewel beide diensten hun eigen specialisaties en focuspunten hebben, ontstaat er door samen te werken een waardevolle kruisbestuiving. Tijdens gezamenlijke controles **leren collega's van elkaar** door te zien waarop andere diensten letten en hoe zij bepaalde situaties aanpakken. Deze **uitwisseling van kennis en ervaring** versterkt niet alleen de vaardigheden van individuele medewerkers, maar tilt ook de gezamenlijke inzet naar een hoger niveau.

Ten slotte levert Team PROA bijstand tijdens **voetbalwedstrijden** van KRC Genk en grootschalige **evenementen**. In 2024 waren dat **573 evenementen**.

HONDENBRIGADE

Politie CARMA kan rekenen op **3 hondengeleiders** en **3 politiehonden**. Twee van deze trouwe viervoeters zijn 'dual purpose' en worden ingezet als zowel **patrouillehond** als actieve **drugshond**, terwijl de derde hond gespecialiseerd is in patrouille-opdrachten.

De hondenbrigade vervult een breed takenpakket. Naast vast **toezicht** op specifieke locaties zoals de markt in Genk en Bree, bieden ze **ondersteuning** bij gerechtsdeurwaarders, toezicht op evenementen en voetbalwedstrijden, bijstand aan de recherche en acties tegen overlast.



SPECIALISATIES

Een unieke werking vraagt om een gespecialiseerde aanpak. Om Team PROA zo efficiënt mogelijk te laten opereren, hebben de collega's zich verder **gespecialiseerd** door specifieke opleidingen te volgen.

Zo beschikt het team over een **CAMA-team**, zijn er **referentiepersonen voor gauwdiefstallen**, en heeft iedereen een opleiding in **bijzondere observatietechnieken** (OBN) afgerond. Deze gerichte expertise maakt het team slagvaardiger en beter voorbereid op complexe uitdagingen.

CAMA-TEAM

Alle leden van Team PROA maken deel uit van het CAMA-team, een **gespecialiseerd camera-bewijsteam** dat ingezet wordt tijdens de **thuiswedstrijden van KRC Genk**. Dit team probeert op een discrete manier inbreuken met een camera vast te stellen, zodat verdachten nadien geïdentificeerd kunnen worden.

Maar hun rol beperkt zich niet tot het voetbalstadion. Het CAMA-team ondersteunt ook bij **ordediensten** zoals betogingen, manifestaties, kampioenvieringen en grote sportevenementen, waaronder Europese of wereldkampioenschappen.



OBSERVATIETECHNIEKEN (OBN)

Alle leden van Team PROA volgden de opleiding *OBN-light*. Deze mix van theorie en praktijk leert hen hoe ze **personen en voertuigen** op een gestructureerde manier kunnen **observeren** om waardevolle informatie te verzamelen over hun activiteiten.

De aangeleerde vaardigheden zijn een grote troef in het dagelijkse werk van Team PROA. Daarnaast biedt het team ook **ondersteuning** aan andere diensten, zoals de recherche, wanneer extra mankracht met observatie-expertise nodig is.

De aanpak bewijst zijn nut: er konden al meerdere onderzoeken succesvol worden afgerond dankzij de technieken die de teamleden tijdens de opleiding leerden.

REFERENTIEPERSONEN GAUWDIEFSTALLEN

Sinds 2024 werkt Team PROA met referentiepersonen voor gauwdiefstallen. Hun taak? Het **opvolgen van gauwdiefstalzaken** binnen de politiezone, **trends monitoren** via nationale platformen en **preventieve controles uitvoeren** tijdens evenementen zoals Extrema Outdoor.

Tijdens Extrema Outdoor konden deze referentiepersonen hun opgedane kennis meteen toepassen: ze legden specifiek de focus op gauwdiefstallen. Dat leverde resultaat op. Een 26-jarige Italiaan werd op heterdaad betrapt bij kettingdiefstallen. Dankzij samenwerking binnen het nationale netwerk voor gauwdiefstallen werd het dossier snel en efficiënt opgevolgd. Hoewel het parket hem aan acht diefstallen kon linken, werden er uiteindelijk twee bewezen verklaard voor de rechter.

DUO VOOR RECHTER NA DIEFSTAL OP FESTIVAL EXTREMA OUTDOOR

«Mik op kettingen, hup hup en al 1.000 euro»

HASSELT/HOUTHALEN-HEICHTEREN

Twee 21-jarige Italiaanse vrienden mochten zich woensdagochtend in de correctionele rechtbank verantwoorden voor het stelen van een gouden ketting tijdens het festival Extrema Outdoor in Houthalen-Heichteren. De twee ontkennen met klem dat ze iets met de daden te maken hebben, maar het strafdossier spreekt niet in hun voordeel: «Dus ik vat samen: het slachtoffer én getuigen hebben hem herkend, er is dat opvallend tekstje op een gsm en op de andere gsm zijn er dan weer video's van goudviefstallen?»

Maïke Heremans

Tijdens het weekend van 17 tot 19 mei werd De Plas in Houthalen-Heichteren voor jaarlijkse traditie weer omgevormd tot de setting van het dans-festival bij nacht: Extrema Outdoor. Het was tijdens de tweede feestdag dat een feestbeester rond 10.30 uur in district zeventien slachtoffer werd van een goudviefstal. «Tijdens het dansen werd mijn shirt gecreëerd met iemand die naar de kant ging en zijn ketting stierf», begon de advocaat van het slachtoffer woensdagochtend aan zijn pleidooi. De slachtoffer draagt zich nu niet de twee daden die aan de hand gaan met zijn gouden ketting - vertelt van zijn moeder met een gouden ketting - en verschillende andere bewijzen, maar die duren alomd twee uren bloot. De bewijsvoering op het festival werd, en hij greep en de twee bewijzen werden door de getuigenissen in de haren gebracht. «Ik heb ook mijn shirt heeft de arrestant met de twee bewijzen in het politiebureau om aan te tonen dat ik niet bij een van de vakanties te krijgen, alomd de daden.

«Camera's hebben van het moment zelf een foto, maar er zijn niet getuigen, vóór de openbare aanklager aan. De verdachte van bewijsvoering dat de verdachte

opvallend rustig bleef en ook in de buurt bleef van de twee gouden kettingen. «Tijdens het arrestat waren er in het best van twee gsm's en 2.000 euro cash, alomd het openbaar ministerie. «De aanklager van die gsm's heeft in eerste instantie niets bijzonders op, maar wordt onderzocht wel. «De wordt er een laatste gevonden, waarin een openbare staat van acht verschillende foto's te zien en het opschiet «Mik op kettingen, hup hup en al 1.000 euro. We gaan waarschijnlijk onder de maatlijn moeten verlopen.

Alto King in Amsterdam

Vandaag het andere gsm-toestel werd dezelfde dag van de foto's een foto met diverse foto's genomen van getuigen kettingviefstallen - verspreid van een instrumentale versie van 'Jingle Bells' - doorgevoerd. «De video's zijn te vinden op het internet en de twee mijn vrienden uit Zuid-Amerika maar schreef, probeerde dit van de twee kettingen, de Nederlandse strafrechter zag te overtuigen. Daar komt ook nog een foto dat - hoewel ze hoewel niet getuigen zijn - de twee vrienden betrokken waren bij getuigen ketting op het festival Alto King in Amsterdam en in twee gsm's ook nog een foto van getuigen ketting van een ander festival in Duitsland van een dag eerder.

De openbare aanklager vertelde voor beide kettingen een gsm-toestel van 24 maanden een prijskaartje van 1.000 euro. De twee kettingen vertelden met foto's dat ze iets met de daden te maken hadden en verklaarden aan de rechter dat ze naar Extrema Outdoor waren gekomen een een vrijdag te vinden. Het kon de strafrechter duidelijk niet overtuigen: «Het ik van samen: het slachtoffer heeft hem herkend, getuigen hebben hem herkend, er is dat tekstje van twee gsm's en op de andere gsm zijn er dan weer video's van goudviefstallen?»

Het Italiaans duo dat sinds de foto's in de getuigen van foto's vertelt, een voor hun verdediging hebben op advocaten, Alomd Calisto Teylen Teylen. «Mijn shirt is altijd bij mijn verdediging gekomen en zelfs de security zegt dat ze heel rustig zijn gekomen. Maar een foto heeft wachten als hij zich nog schuldig aan goudviefstal heeft, stond het bij de twee dat het niet meer haar confiterie om de vrijgave omweg. «Mijn shirt heeft mij gezegd dat hij het alomd met getuigen heeft en hij wilt niet iets betrekken dat hij een gsm heeft, vertelt Teylen en nog aan toe. Het wordt volgt op 16 september.



Extrema Outdoor werd te veelvuldig in De Plas in Houthalen-Heichteren.

Bron: Het Laatste Nieuws 16/09/2024

BIJZONDERHEDEN

RIJOPLEIDING

Alle collega's van Team PROA volgen de PRIBA-opleiding, een meerdaagse **training in prioritair rijden** die zich richt op **politie rijtechnieken** met een sterke **focus op mens, voertuig en omgeving**.

Deze opleiding stoomt hen (en de collega's van de dienst Verkeer) klaar om te rijden met sterk performante voertuigen en leert hen hoe ze die optimaal en veilig kunnen gebruiken bij bv. een achtervolging.

De kern van de opleiding? Risico's anticiperen, schadepreventief rijden, efficiënt omgaan met tijd én altijd het goede voorbeeld geven in het verkeer.

Wat deze opleiding bijzonder maakt, is de **praktijkgerichte aanpak**. Er wordt uitsluitend getraind op de openbare weg, zodat de aangeleerde technieken meteen in realistische situaties kunnen worden toegepast.

OMS-REGELING AAN HET STATION

Het station van Genk is een **drukbezochte en strategisch gelegen ontmoetingsplaats**, waar dagelijks honderden pendelaars, studenten, toeristen en inwoners samenkomen. Door de centrale ligging en uitstekende verbindingen via bussen en treinen met omliggende wijken en buurgemeenten, is het station een belangrijk knooppunt voor verkeer. Bovendien maakt een aanzienlijk aantal jongeren gebruik van de publieke ruimte, wat de stationsomgeving tot een **populaire ontmoetingsplek** maakt.

Uit jarenlange ervaring blijkt dat verdovende middelen regelmatig worden gebruikt en verhandeld in deze drukke omgeving. Om effectief in te grijpen tegen deze overlast, beschikt PZ CARMA sinds 2024 over een **permanente toelating voor de toepassing van de OMS-regeling** (onmiddellijke minnelijke schikking) voor het bezit van verdovende middelen, inclusief < 5 gram cannabis, aan het station van Genk. Deze regeling stelt Team PROA – en bij uitbreiding het hele korps – in staat om **snel en doelgericht op te treden**. Wie betrapt wordt, krijgt onmiddellijk een geldboete. Op deze manier kunnen we het 'lik op stuk'-beleid efficiënt uitvoeren en bijdragen aan een veiligere en meer leefbare omgeving voor alle gebruikers van het station.

STUDIEDAGEN

In 2024 werden zowel een **provinciale** als een **nationale studiedag** georganiseerd met focus op de **werking van proactieve teams**. Het doel van deze dagen was om ervaringen, ideeën en kennis uit te wisselen tussen de verschillende proactieve teams. Ze boden tevens een waardevol platform om de werking van deze teams onder de aandacht te brengen en om partners en andere politiezones die dergelijke teams willen oprichten te informeren.

Dankzij de opgebouwde ervaring in de proactieve werking werd **Team PROA van politiezone CARMA** uitgenodigd om tijdens de nationale dag een bijdrage te leveren voor het **450-koppige publiek**. Onze bijdrage was gericht op de naamswijziging van overlastteam naar PROA, waarbij we de totstandkoming en de betekenis van deze wijziging uitlegden. Daarnaast werd uitgebreid ingegaan op de evolutie en de werking van ons team: van het BOT (bijzondere opdrachtenteam) in 2001, via het WOT (wijkoverlastteam) en overlastteam, naar het huidige Team PROA in 2024.

VERKEER ALS PRIORITEIT

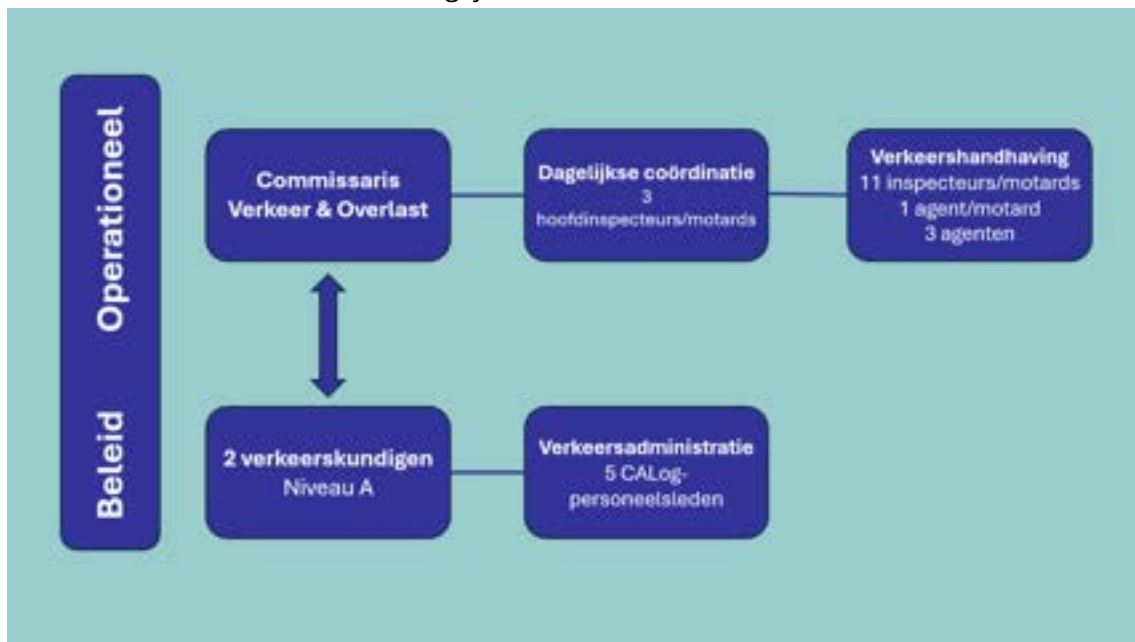
Verkeer vormt een belangrijk thema in het jaarverslag, passend bij de **hoge prioriteit** die het krijgt in het **zonaal veiligheidsplan 2020-2025** van politiezone CARMA. Met gerichte inspanningen blijft de politiezone werken aan een sterke verkeershandhaving en een efficiënte verkeersdienst.

DE DIENST VERKEER

De **verkeerspolitie** houdt zich bezig met alles wat met verkeer te maken heeft: tussenkomsten bij ongevallen, controles langs de weg en begeleiding van evenementen of uitzonderlijk vervoer. De dienst telt nu **19 operationele medewerkers**, waarvan **15** opgeleid zijn tot **motard**.

Er werken **2 verkeerskundigen** fulltime aan het verbeteren van de verkeersveiligheid. Ze geven **advies** en maken **analyses** om de werking van de verkeerspolitie te ondersteunen en te optimaliseren. Daarnaast adviseren ze lokale besturen tijdens **verkeerscommissies**.

Een team van **5 administratieve medewerkers** zorgt dagelijks voor de **verkeersadministratie**. Hun belangrijkste taak is het verwerken van verkeersinbreuken.





VERKEERSVEILIGHEID VOOROP

Politiezone CARMA blijft investeren in verkeersveiligheid met **capaciteit, opleidingen en middelen**. In 2024 hebben 2 collega's met succes een opleiding **gespecialiseerde verkeersopleiding** afgerond, terwijl 2 andere volop in opleiding zijn. Zij ronden hun training naar verwachting af in het voorjaar van 2025. Deze extra kennis helpt de politiezone om verkeersregels nog beter te handhaven, zoals bij controles van zwaar vervoer. In totaal hebben al **7** operationele **medewerkers** van de verkeersdienst deze **gespecialiseerde opleiding gevolgd**. Jaarlijks volgen nieuwe collega's deze opleiding, zodat **het team steeds versterkt wordt**.

De verkeersdienst beschikt daardoor over verkeersspecialisten met een diepgaande kennis van de verkeerswetgeving. Die kennis komt van pas bij de **acties 'zwaar vervoer'** die regelmatig georganiseerd worden. Tijdens deze acties controleren de collega's van verkeer vrachtwagens op zaken zoals ladingzekering, rijbewijzen, maximale gewichten en afmetingen. In 2024 werd deze actie **19** keer georganiseerd en werd er voor een totaalbedrag van **€35 037** aan boetes geïnd.

Met de komst van **Port of Limburg** en de **verwachte toename van vrachtverkeer** is het belangrijk om voorbereid te zijn. De gespecialiseerde opleiding zorgt ervoor dat de verkeersdienst klaarstaat om deze uitdaging aan te gaan.



GERICHTE ACTIES MET IMPACT

De dienst Verkeer organiseert **het hele jaar door** verschillende **verkeersacties** om de veiligheid op onze wegen te verbeteren. We nemen deel aan **provinciale en nationale** campagnes zoals de flitsmarathon, BOB-acties, controles op afleiding achter het stuur en campagnes rond veilig schoolverkeer. Daarnaast voeren we ook **eigen acties** uit met specifieke thema's, zoals controles op fietsverlichting of bromfietsen die zijn opgedreven om harder te rijden dan toegestaan. Het afgelopen jaar voerden we **104 acties** uit verspreid over de hele zone.

De meeste verkeersacties worden uitgevoerd door onze verkeersdienst, maar in de zomer van 2024 werkten we voor verschillende controles samen met Team PROA. Deze samenwerking versterkt onze inspanningen voor meer verkeersveiligheid.

Met verkeersacties **vergroten** we de **pakkans** voor overtredders, maar ons doel gaat verder: we willen een **blijvende gedragsverandering** bereiken, zodat er minder verkeersongevallen en slachtoffers vallen. De nationale gedragsmeting 'Rijden onder invloed van alcohol' geeft toch al aan dat we op de goede weg zijn.

Wist je dat?

- Een **opgedreven bromfiets** kan in beslag worden genomen voor 30 dagen op bevel van het parket. Naast een **proces-verbaal** volgt vaak een uitnodiging voor de politierechtbank. De **kosten** kunnen oplopen **tot duizenden euro's**.
- Rij je onder invloed van **drugs**? Dan wordt je **rijbewijs** meteen **ingetrokken voor 15 dagen**, en ook hier moet je voor de **politierechtbank** verschijnen.
- Je bent strafbaar als je rijdt met **0,5 promille alcohol** in je bloed. Dat komt overeen met 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht.



LIDAR

In 2024 werd de **LiDAR-flitspaal** op 8 verschillende locaties binnen de zone ingezet. Dit resulteerde in maar liefst **1751 vaststellingen** van snelheidsovertredingen.

De LiDAR wordt vaak geplaatst naar aanleiding van klachten over te snel rijden in woonwijken of andere risicolocaties. Het lokale bestuur kan vragen om de LiDAR te gebruiken om snelheidsovertreders aan te pakken. Omdat het toestel **erg zichtbaar** is, heeft het een **afschrikkend effect**, maar wie toch te snel rijdt, krijgt achteraf de rekening gepresenteerd.

De LiDAR is een verplaatsbare flitspaal die **continu snelheid meet**. Dit biedt een groot voordeel ten opzichte van mobiele controles die slechts enkele uren duren. Bovendien is de LiDAR **sneller inzetbaar** dan een vaste flitspaal of trajectcontrole.

Politiezone CARMA helpt lokale besturen bij het inzetten van de LiDAR. Het **initiatief** om een LiDAR te plaatsen **ligt bij het gemeentebestuur**. Zij beslissen op basis van klachten en gegevens uit eerdere controles waar hij moet staan. **PZ CARMA begeleidt het volledige proces**: van het contact met de leverancier en een plaatsbezoek tot het verwerken van de vastgestelde overtredingen.

De LiDAR is een krachtig hulpmiddel om snelheidsovertredingen aan te pakken en onze wegen veiliger te maken. Samen met lokale besturen blijven we werken aan een verkeersveiligere omgeving voor iedereen.

NATIONALE GEDRAGSMETING

Het afgelopen jaar namen we deel aan de **nationale gedragsmeting 'Rijden onder invloed van alcohol'**, georganiseerd door **Vias Institute**. Tijdens deze meting werden **131 bestuurders willekeurig** uit het verkeer gehaald om hun boorddocumenten te controleren en een **alcoholtest** af te nemen. Daarnaast vulden alle gecontroleerde bestuurders een **vragenlijst** in, waarin onder andere hun leeftijd, het aantal passagiers, de duur van hun rit en hun vertrekpunt werden geregistreerd.

De resultaten? **Alle gecontroleerde bestuurders testten negatief op alcohol.** Dit bevestigt dat de inspanningen van de afgelopen jaren om rijden onder invloed terug te dringen hun vruchten afwerpen.

Politiezone CARMA kijkt dan ook met een positief gevoel terug op deze editie van de gedragsmeting. De verzamelde gegevens worden nu verder geanalyseerd door Vias Institute om een beter inzicht te krijgen in het rijgedrag van bestuurders.





TRAJECTCONTROLES LOKAALBESTUUR

112.907



VASTE CAMERA'S

199.359



MOBIELE CAMERA'S

28.408



LIDAR
1.751

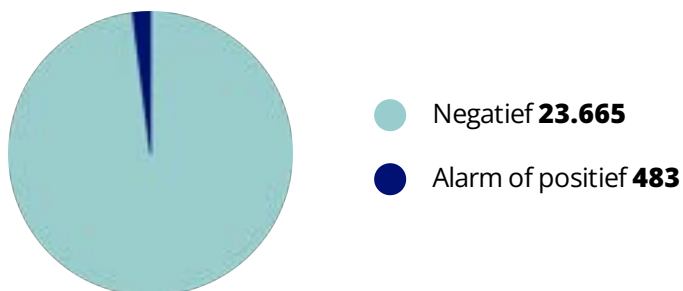
TRAJECTCONTROLES AWW
16.716

TOTAAL
359.141

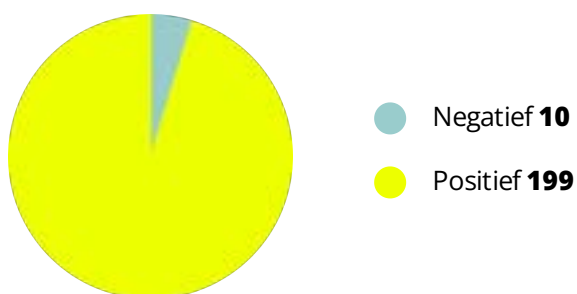
ALCOHOL & DRUGS IN HET VERKEER

In 2024 heeft de zone volgende vaststellingen verricht inzake rijden onder invloed van alcohol en/of drugs.

UITGEVOERDE ALCOHOLTESTS*



UITGEVOERDE SPEEKSELTESTS (DRUGS)



*Dit zijn de cijfers van januari t.e.m. oktober 2024. We zijn in afwachting van de volledige cijfers.

ONGEVALLEN



OVERIGE INBREUKEN

Daarnaast zijn er nog enkele duizenden overige inbreuken* vastgesteld, zoals voor stilstaan en parkeren, niet-verzekering, technische eisen, roodlichtnegatie, ...

INBREUK	AANTAL
Wegcode (rest)	2213
Stilstaan en parkeren	2103
Verkeerslichten	898
Technische eisen	810
Rijbewijs	698
Gordel en kindersitje	692
GSM	613
Verzekering	280
Inschrijving	250
Helm en beschermende kledij	123
Andere	34
Zwaar vervoer	27
Onbekend	1
Totaal	8742

*Dit zijn de cijfers van januari t.e.m. oktober 2024. We zijn in afwachting van de volledige cijfers.

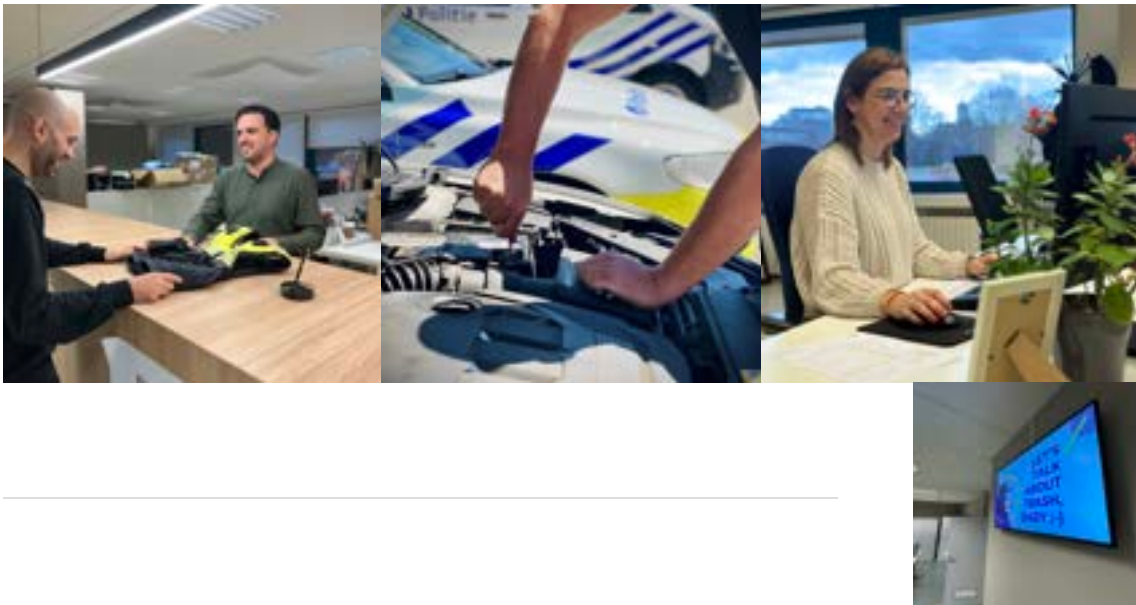
VOOR DE MEDEWERKER

LOGISTIEK

De dienst logistiek, een afdeling waar efficiëntie, nauwkeurigheid en coördinatie samenkomen, bestaat uit **23** gedreven **medewerkers**.

Met oog voor detail en een goed inzicht in de specifieke noden van onze organisatie, neemt deze dienst een sleutelrol op zich in het **organiseren van de operationele ondersteuning**. Of het nu gaat om het beheer van het wagenpark, het regelen van materialen of het invoeren van innovatieve technologieën, zij zorgen ervoor dat alles tot in de puntjes geregeld is.

De dienst logistiek heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor verschillende projecten, waarvan we hieronder de drie belangrijkste toelichten.



VERNIEUWD AFVALBELEID

Een beter **sorteerbeleid** draagt bij aan een duurzamere werkomgeving. Dit betekent niet alleen minder afval, maar ook lagere verwerkingskosten en een efficiënter gebruik van middelen en personeel. Daarom verdwenen de persoonlijke vuilnisbakken die plaats maakten voor nieuwe sorteervuilnisbakken op centrale afvalpunten per verdieping. Dat is niet alleen beter voor het milieu, maar ook voor onze gezondheid!

De **wegwerpbekers** aan de koffieautomaten en de waterdispensers zijn **verdwenen**. De personeelsleden kregen een eigen kopje als sinterklaasgeschenk dat in de plaats van een wegwerpbeker gebruikt kan worden.

Het nieuwe sorteerbeleid biedt een aantal **voordelen**. Zo zorgt het voor **meer beweging**, want je verlaat je werkplek en wandelt naar een afvalpunt. Bovendien draagt elke medewerker bij aan een **propere en duurzame werkomgeving** en **besparen** we op kosten voor vuilniszakken, afvalverwerking en personeelsinzet.



OPTIMALISATIE EHBO-KITS

Om de **EHBO-voorzieningen** binnen onze zone te verbeteren, werd een grondige optimalisatie uitgevoerd. Dit omvatte een analyse van de bestaande situatie, het vervangen van verouderde materialen en het opzetten van een efficiënte controleflow.

Allereerst werd een onderzoek uitgevoerd naar de huidige situatie in alle gebouwen. Hierbij werden **verschillende soorten EHBO-kits** geïnventariseerd:

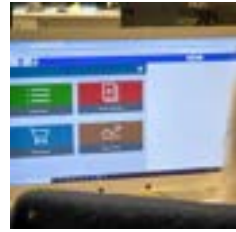
- First Aid Kits
- Cool Kits
- Burn Kits
- Pleistersets
- Oogspoeling

De interne preventieadviseur bracht de **flow** in kaart en bepaalde de **optimale plaatsing van de kits**. Alle locaties werden gefotografeerd, en de bestaande nood werd gedocumenteerd. Zo werden verouderde kits verwijderd en/of vervangen. De locatie en noodzaak van elke kit werd geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Daarnaast werden de EHBO-kits in de voertuigen gecontroleerd en vervangen. In totaal zijn er **56 kits** in omloop **in de gebouwen** en **94 kits** in **voertuigen**.

Om een **structurele opvolging** te garanderen, werd een operationeel controlesysteem geïmplementeerd in TopDesk. Hiermee worden regelmatig hercontroles ingepland voor zowel gebouwen als voertuigen.

Dankzij deze optimalisatie zijn de EHBO-voorzieningen nu beter afgestemd op de noden van elke locatie, en is er een duidelijke en efficiënte opvolging via een gestructureerde controleflow.



POWERAPP STOCKBEHEER

In samenwerking met PZ Borgloon hebben we een krachtige en efficiënte PowerApp ontwikkeld om het stockbeheer binnen onze zone te optimaliseren. Dankzij dit systeem hebben we op elk moment **een overzicht van de voorraad per locatie** en kunnen we bestellingen en verbruik nauwgezet opvolgen.

De Power App stockbeheer werkt met een **QR-scanner**, zodat producten eenvoudig gescand kunnen worden bij afhaling. Hierdoor blijft de **stock altijd up-to-date** en worden de juiste aantallen automatisch aangepast.

Met de app kan je gemakkelijk leveringen invoeren, afhalingen uitgeven en het verbruik bijhouden. De stock wordt bijgehouden per locatie (Genk, Bree, Houthalen-Helchteren, ...) en geeft steeds de status van een product aan (bijv. besteld, vervallen of uit stock).

Met deze moderne en efficiënte aanpak kunnen we onder andere het verbruik van drugtesten beter opvolgen, inclusief vervaldatum, en is er minder risico op voorraadtekorten. De PowerApp zorgt ervoor dat onze stockbeheerprocessen **sneller, overzichtelijker en betrouwbaarder** verlopen.

ER WERD

342

KEER EEN RUIMTE GERESERVEERD

ER WERDEN

771

OPERATIONELE ACTIVITEITEN VOORZIEN VAN LOGISTIEKE ONDERSTEUNING

ER WERD

665

KEER EEN DIENST GERESERVEERD

(bv. opstelling van vergaderzalen)

IT

Onze dynamische IT-afdeling, waar innovatie en technologische vooruitgang samenkomen, versterkt de ruggengraat van onze organisatie.

Het IT-team bestaande uit **zes ervaren IT-professionals**, fungeert als katalysator voor vooruitgang op het gebied van informatietechnologie.

In een wereld die voortdurend evolueert, staat ons IT-team garant voor **deskundige ondersteuning op het gebied van ICT**.

Hun expertise strekt zich uit over een breed scala aan disciplines, waardoor ze niet alleen dienstverlening op maat kunnen bieden, maar ook proactief kunnen inspelen op de veranderende behoeften van onze organisatie.



BELANGRIJKSTE IT-PROJECTEN IN 2024

In ons streven naar een veilige en betrouwbare digitale werkomgeving investeert ons IT-team in hoogwaardige opleidingen. In 2024 volgde een van onze IT'ers de opleiding tot **Cybersecurity Engineer**. Hierin werden belangrijke vaardigheden in netwerkbeveiliging, beveiligingsbeleid en risicobeheer versterkt. Met onder andere deze nieuwe kennis doet ons IT-team de nodige expertise op om ons netwerk **optimaal te beschermen tegen digitale dreigingen**.

In 2024 heeft onze IT-afdeling een reeks belangrijke **vernieuwingen** in een aantal projecten opgestart om onze digitale infrastructuur te versterken en de prestaties verder te optimaliseren. De **multifunctionele printers** werden volledig vernieuwd, samen met de achterliggende infrastructuur, waarvoor zowel nieuwe software als hardware en netwerkoplossingen werden geïnstalleerd.

Daarnaast krijgt ons **telefoniesysteem** een opfrisbeurt, waarbij de oude functies worden behouden en aangevuld met nieuwe, moderne mogelijkheden. Tot slot werden voorbereidingen gestart om de **wireless access points** en hun achterliggende infrastructuur te vernieuwen, wat zorgt voor een robuustere en flexibelere draadloze verbinding.

TOPDESK IN 2024: DE CIJFERS EN TRENDS

De IT-support draait op volle toeren. In 2024 hebben we **2.419 meldingen** verwerkt, wat neerkomt op een **gemiddelde van 201 meldingen per maand**.

Welke problemen komen het vaakst voor? De **top 3** van de meest gemelde IT-issues:

1. Hardwareproblemen

Problemen met een desktop, monitor, printer, laptop of smartphone.

2. Softwareproblemen

Problemen met applicaties zoals ISLP of Citrix.

3. Gebruikersondersteuning

Problemen bij het inloggen, met toegang tot systemen, verhuis van apparatuur of vragen om informatie.

MEER DATA, MEER SNELHEID, MEER OPSLAG

De hoeveelheid digitale informatie groeit explosief, net als het aantal geconnecteerde toestellen. **Alles wordt tegenwoordig digitaal opgeslagen** en onderzoekers willen deze data snel en overal kunnen raadplegen. Denk aan camerabeelden, mastbevragingen, foto's, smartphone-uitlezingen en OSINT-gegevens – die cruciaal zijn voor onderzoek en analyse. **Deze informatie moet niet alleen tot aan het proces beschikbaar blijven, maar ook veilig en met back-ups worden bewaard.**

Maar opslagcapaciteit is kostbaar. Het is een uitdaging om beveiligde en betrouwbare oplossingen te vinden die zowel betaalbaar als beheersbaar zijn.

AANKOOP

De dienst Aankoop is de spil van strategisch inkoopbeheer in Politie CARMA. Het team, bestaande uit **de bijzonder rekenplichtige, de boekhouder en drie medewerkers aankopen**, gaat verder dan conventionele benaderingen om het aankooplandschap te sturen.

Dienst Aankoop vormt de schakel tussen behoeften en verwerving, terwijl het streeft naar innovatieve benaderingen binnen het inkoopproces. In 2024 heeft Aankoop **493 dossiers** met zorg en precisie afgehandeld.

UITGAVEN OP JAARBASIS



CARMA BOUTIQUE

Het afgelopen jaar werd de **CARMA Boutique** in het leven geroepen. Sinds 2024 beschikt de dienst Aankoop over een **digitaal bestelplatform** waarmee operationele medewerkers hun **basiskledij** op een eenvoudige en efficiënte manier kunnen bestellen. Iedere politieambtenaar en agent beschikt over een persoonlijke puntenrekening. Hierop worden jaarlijks punten toegekend, die cumulatief kunnen worden gebruikt voor de aankoop van kledij.

In de CARMA Boutique – het online kledijplatform – kunnen medewerkers hun **puntensaldo raadplegen**, bestellingen plaatsen en deze opvolgen.

Wat zijn de voordelen van dit platform?

- Een zichtbare en duidelijke catalogus;
- Volledige opvolging van de bestelling, van aanvraag tot levering;
- Altijd toegang tot het actuele puntensaldo;
- Integratie van een maatname-app, zodat ingevoerde maten automatisch gekoppeld worden aan de bestelling.

NIEUWE VOERTUIGEN

In 2024 werden er door de dienst Aankoop verschillende nieuwe voertuigen aangekocht ter ondersteuning van onze operationele collega's. Het wagenpark werd uitgebreid met **4 Mercedes Vito's** en **4 Volkswagen Passats**.

Daarnaast werd ook een **Peugeot Boxer** in gebruik genomen, uitgerust met een speciale laadruimte die het mogelijk maakt om een quad eenvoudig en veilig te transporteren.



LEGAL

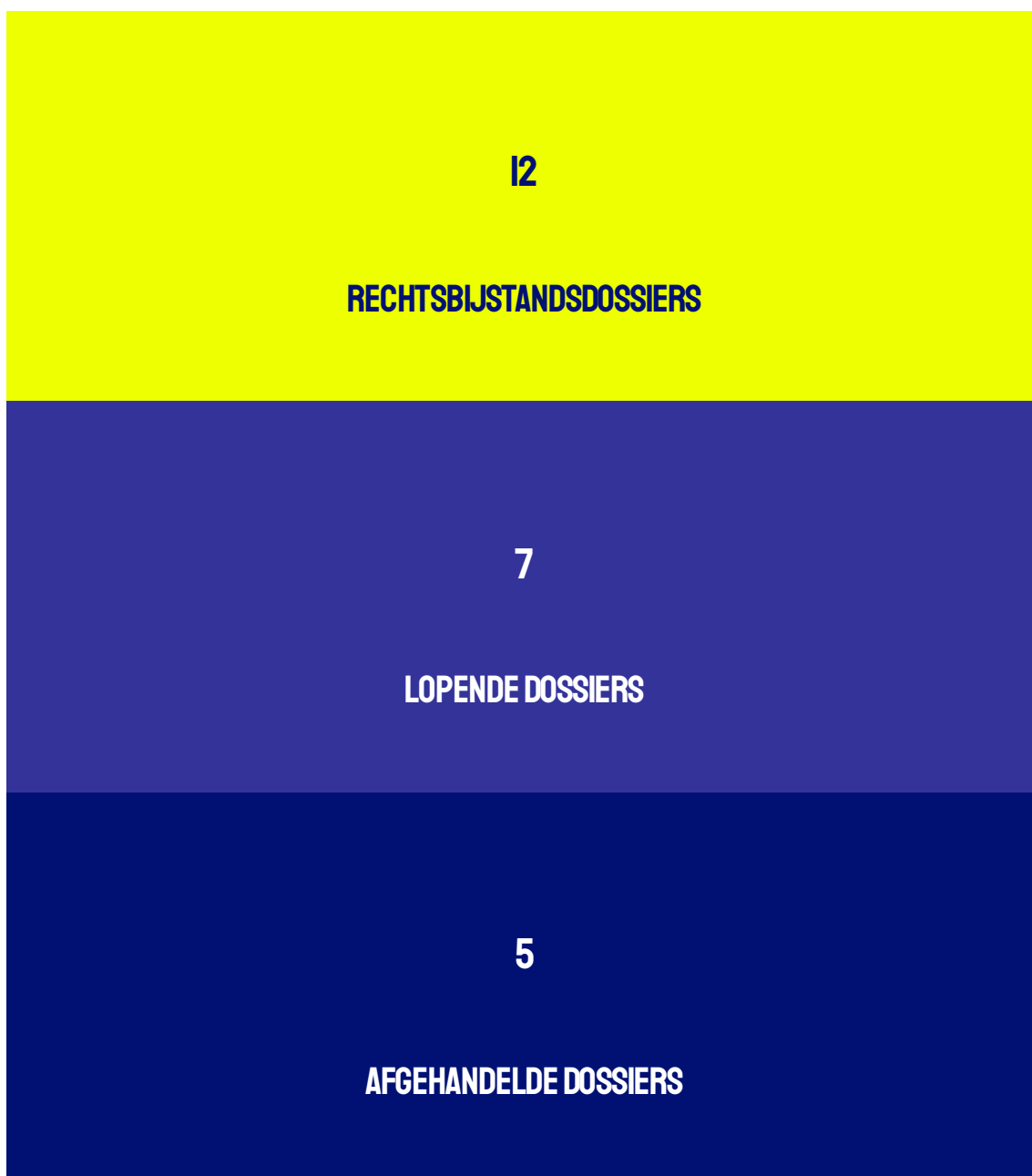
De dienst Legal biedt **professioneel juridisch advies** op zowel bestuurlijk als gerechtelijk vlak. De dienst bestaat uit een **juridisch adviseur-diensthooft**, een **jurist**, een **consulent** en een **Data Protection Officer** (DPO).

De DPO ziet erop toe dat de organisatie voldoet aan de **privacywetgeving** en draagt zorg voor een **veilige verwerking van gegevens**. Ondertussen staat de rest van het Legal-team klaar om **ondersteuning** te bieden **bij bestuurlijke dossiers en gerechtelijke procedures**. Samen vormen zij een solide juridische basis.

OPLEIDING RECHTSBIJSTAND

In 2024 werden **8 interne opleidingsdagen** georganiseerd, onder andere voor de diensten **Noodhulp en Recherche**. Tijdens deze sessies kregen operationele collega's inzicht in de werking van de dienst Legal, de procedure rond **rechtsbijstand** en de aanpak van **bemiddeling en maatregelen**.

Hierdoor weten zij precies welke stappen ze moeten ondernemen en hoe de afhandeling van dossiers doorgaans verloopt.



6

DOSSIERS BEM

Wat is een BEM-traject?

De procureur des Konings kan beslissen om een **BEM-traject** op te starten. De procedure “Bemiddeling en maatregelen” probeert geschillen op te lossen om een rechtszaak te vermijden. Meestal gaat het om conflicten tussen een verdachte en een slachtoffer. Via bemiddeling wordt gezocht naar een oplossing en schadeherstel, zoals excuses of een schadevergoeding. Bij een succesvol traject vervalt de strafvordering en wordt de verdachte niet opgenomen in het strafregister.

3

LOPENDE DOSSIERS

2

AFGEHANDELDE DOSSIERS

(1 werd stopgezet)

18

NIEUWE OF AANGEPASTE
KORPSRICHTLIJNEN

141

CONTRACTEN IN BEHEER

PREVENTIE

In 2024 zetten we samen met de **preventieadviseur** verdere stappen in het versterken van de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers met een structurele aanpak via het **Globaal Preventieplan (GPP) 2023-2027**. Dit plan is afgestemd op ons beleidsplan en richt zich op zeven domeinen, waaronder arbeidsveiligheid, ergonomie en psychosociale aspecten. Het jaarlijks **Jaaractieplan (JAP)** vertaalt deze lange-termijndoelen in concrete acties.

De preventie-inspanningen worden regelmatig geëvalueerd via overlegorganen: het **BOC** (Basis Overleg Comité) en het **BOC-PBW** (Basis Overleg Comité – Preventie en Bescherming op het Werk) kwamen respectievelijk één en vier keer samen in 2024, terwijl het **Preventiecomité** tien keer vergaderde. Deze structurele aanpak onderstreept ons blijvende engagement voor een veilige werkomgeving.



ARBEIDSONGEVALLEN IN 2024

In 2024 vonden **25 arbeidsongevallen** met werkverlet plaats, wat resulteerde in een totaal van **583** kalenderdagen afwezigheid. Bij **16** van deze ongevallen speelde **weerspannigheid tijdens interventies** een rol, wat leidde tot **137** dagen werkverlet.

Het zwaarste ongeval door weerspannigheid zorgde voor een afwezigheid van **28** dagen.

Woon-werkongevallen kwamen **5** keer voor, met een totaal van **206 dagen werkverlet**. De meeste dagen afwezigheid waren het gevolg van een motorongeval.

HRM

Onze dienst HRM staat centraal in de ondersteuning van onze medewerkers en bestaat uit een **diensthooft, 3 consultants en 3 assistenten**. Het team biedt een breed scala aan expertise en is het **aanspreekpunt voor uiteenlopende vragen en ondersteuning**.

Collega's kunnen bij HRM terecht voor advies over **loopbaanontwikkeling**, begeleiding rond **medische vragen**, ondersteuning bij **opleidingen** en aandacht voor **welzijn** op de werkvloer. Met een mensgerichte aanpak en oog voor kwaliteit zet HRM zich dagelijks in om een positieve en ondersteunende werkomgeving te creëren.



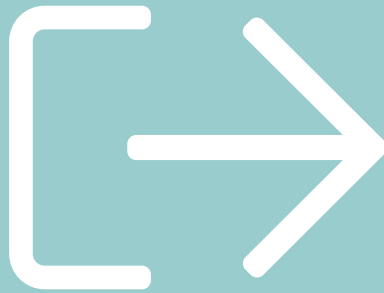
24 MEDEWERKERS

werden verwelkomd in politiezone CARMA



13 MEDEWERKERS

waren in NAPA of loopbaanonderbreking



27 MEDEWERKERS

verlieten in 2024 de politiezone omwille
van hun pensioen, NAVAP of mobiliteit

EEN TENDENS: NAPA EN LBO

Steeds meer collega's besluiten om **tijdelijk een nieuwe uitdaging** buiten de politiewereld aan te gaan, al dan niet voor een langere periode.

Het systeem van **loopbaanonderbreking of NAPA** biedt hiervoor een flexibele oplossing.

NAPA staat voor *non-activiteit wegens persoonlijke aangelegenheden* en geeft statutaire medewerkers de mogelijkheid om tot maximaal twee jaar onbetaald verlof op te nemen. Na deze periode kunnen zij, indien gewenst, hun functie binnen de politie weer opnemen. Zo creëren we ruimte voor persoonlijke groei zonder het contact met het korps te verliezen.

WELLBEINGCONSULENTEN

Twee wellbeingconsulenten, werkzaam binnen de dienst HRM, zijn opgeleid om collega's te **ondersteunen op diverse vlakken**. Hun expertise reikt van **psychosociale hulp** tot **financiële begeleiding**. Ze staan klaar voor alle personeelsleden, ongeacht of de vragen werkgerelateerd zijn of betrekking hebben op persoonlijke situaties.

Hun taken omvatten onder andere:

- Een luisterend oor bieden voor medewerkers.
- Opvolging van langdurig zieken, inclusief contactmomenten, huisbezoeken en begeleiding bij re-integratie op de werkplek.
- Uitleg geven over HR-regelingen, zoals loopbaanonderbreking (LBO), zorgverlof, aangepaste prestaties door ziekte of zwangerschap, en de bijbehorende rechten en plichten.
- Doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening zoals EAP, Mensura, artsen of andere professionele instanties, indien nodig en gewenst.

In 2024 namen de 2 wellbeingconsulenten van PZ CARMA deel aan een vierdaagse intervisie-reeks van Track Abilities met als focus **re-integratie**.

Tijdens de sessie presenteerden enkele deelnemers een praktijkcase die in detail werd geanalyseerd. Onder begeleiding van de moderator werd gewerkt aan een **oplossingsgerichte benadering**, waarbij praktijkervaring, theoretische inzichten en wetgeving werden geïntegreerd.

De intervisie bood waardevolle inzichten dankzij de diverse perspectieven en de professionele aanpak. De theoretische concepten konden direct worden vertaald naar de praktijk, wat bijdroeg aan een versterkte aanpak rond re-integratie binnen de organisatie.

In 2024 startten de wellbeingconsulenten **11 re-integratiedossiers** op.

KWALITEIT & PROFESSIONALISERING

COMMUNICATIE

Ook in 2024 heeft de dienst Communicatie een belangrijke rol gespeeld in het versterken van de **naamsbekendheid** en **publieke uitstraling** van Politiezone CARMA. Door een doordachte en dynamische aanpak heeft het team een breed scala aan communicatiekanalen ingezet om zowel interne als externe doelgroepen te informeren en te betrekken.

Belangrijkste cijfers:

- **308 persberichten** verstuurd
- **475 berichten** gedeeld op sociale media
- **308 interne berichten** op SharePoint geplaatst
- **6 interne campagnes** gelanceerd
- **5 persmomenten** georganiseerd

Naast de interne communicatie en informatieve campagnes heeft de dienst zich actief ingezet voor externe branding. Drie grote verwezenlijkingen springen eruit.

1. Magazine CARMA Connect
2. Organisatie opendeurdag
3. Organisatie Drone Summit



OPENDEURD AG

POLITIE CARMA

Maak kennis met de grootste politiezone van Limburg

Verschillende demo's, sporenonderzoek, bezoek aan de cellen, jobinfo, kinderanimatie, en nog veel meer!

 Zondag 8 september 2024
11:00 uur - 16:30 uur

 Europalaan 27
3600 Genk



SUMMER Kick-Off

27 JUNI VAN 16U00 TOT 18U00

INSCHRIJVEN VIA DE QR CODE TOT 24 JUNI 2024



SAMEN GEVIETEN VAN EEN DRANKJE OM DE ZOMER IN TE ZETTEN.



CARMAO CONNECT

27 juni 2024



Korpschef op de voorster
Bewonder hoe de Korpschef de voorster is.

Kan je wijkinspecteur
Bewonder hoe de wijkinspecteur de wijk inspecteert.

Politie in de toekomst
Bewonder hoe de politie in de toekomst eruit zal zien.

Silvia Kruisen Ontwerper: Jody Veldy / Net 101

Ik vind jou een toffe



Een peer(tje) voor je werkgebruik!
Werkgebruik verdient aandacht!
Gelukkige medewerkers zijn gezonder, meer betrokken en productiever.

© 2024 Net 101

DRONE SUMMIT

POWERED BY 

UITNODIGING

 Dinsdag 4 juni 2024
 T2 Campus
Thor Park 8040, 3600 Genk

Ontdek de toekomst van drones op de Drone Summit – een gratis toegankelijk platform voor leiders, beleidsmakers, piloten, juridische experts en operationele professionals binnen openbare veiligheidsdiensten.

Agenda

09u00-12u00	Explore: Personele lezingen
11u15-12u00	Exchange: Beurs met verschillende standhouders
13u00-16u00	Experience: Uitleenlopende workshops
16u00-18u00	Netwerkbijeenkomst

MAGAZINE CARMA CONNECT

In 2024 lanceerde de politiezone haar eigen politiemagazine, **CARMA Connect**, met acht edities verspreid over de zone. Dit magazine werd eenmalig huis-aan-huis verspreid bij alle inwoners in de zone.

De artikels werden geschreven **op maat van elke gemeente/stad**, inclusief interviews met de korpschef door de burgemeester.

Op een innovatieve manier werd zo **de werking van de politie** transparanter gemaakt voor burgers door o.a. informatieve rubrieken zoals 'Hoe herken je een echte politie-inspecteur?' en 'Wat doet politie CARMA voor onze inwoners?'

Aangevuld met een overzicht van overtredingen, verkeersongevallen en woninginbraken per gemeente.

De toekomst zal uitwijzen of CARMA Connect een vervolg krijgt, maar de eerste editie werd alvast positief onthaald.

OPENDEURDAG 2024

Op zondag 8 september zette politiezone CARMA haar deuren open voor het grote publiek. Dit evenement bood **een unieke inkijk in het politiewerk** en trok **meer dan 5000 bezoekers**.

Hoogtepunten van de opendeurdag:

- Rondleidingen door het commissariaat van Genk, inclusief cellencomplex en de dienst Noodhulp.
- Demonstraties van de hondenbrigade, het droneteam en geweldsbeheersing.
- Voorstelling van dienstvoertuigen, waaronder de sproeiwagen van de federale politie.
- Informatieve standen over jobpol, sporenonderzoek, kledij en materialen, wapens en schoolinspecteurs.
- Kinderanimatie met een springkasteel en schminkstand.

Voor de organisatie van deze dag werden **talrijke medewerkers** ingeschakeld om bezoekers te begeleiden en uitleg te geven bij de verschillende standen.

DRONE SUMMIT

De dienst Communicatie nam de volledige organisatie van de **Drone Summit** op zich, een grootschalig evenement op de T2 Campus in Genk. De summit bracht **zowel nationale als internationale gasten en deelnemers** op de been. Dit vergde een enorme praktische als inhoudelijke voorbereiding. Een greep uit het takenpakket:

- Samenstellen van het programma en technische specificaties.
- Afspraken maken met deelnemers en standhouders.
- Uitnodigingen versturen en onthaal verzorgen voor (buitenlandse) gasten en sprekers.
- Coördinatie van catering, perswerking en goodiebags.
- ...

Het succes van deze leerrijke dag kwam er mede door de goede **samenwerking van de dienst communicatie met het droneteam** maar ook alle medewerkers uit het korps.

BELEIDSSECRETARIAAT

Het beleidssecretariaat speelt een cruciale rol in de efficiënte werking van de besluitvormingsorganen.

De kerntaak van het secretariaat is **de ondersteuning van de secretaris** bij het politiecollege en de politieraad. Daarnaast **beheert het de agenda's en administratieve processen** voor de korpsleiding, wat bijdraagt aan een vlotte organisatie.

Verder fungeert het secretariaat als een flexibele schakel die waar nodig **ondersteuning** biedt aan diensten zoals **Communicatie en Analyse**.

Dankzij zijn proactieve en wendbare aanpak draagt het beleidssecretariaat op verschillende niveaus bij aan een effectieve en goed georganiseerde werking van onze politiezone.

Aantal dossiers verwerkt in 2024:

- **283** voor het politiecollege
- **93** voor de politieraad

DIENT ANALYSE

Een strategisch analist en twee verkeerskundigen vormen het Team Analyse. Het team werkt op strategisch niveau en **analyseert relevante politionele informatie**. Het team levert data gedreven opdrachten af die veelal een beleidsondersteunende en/of beleidsvoorbereidende insteek hebben.

De verkregen resultaten van structurele of “ad hoc” opdrachten van Team Analyse worden gehanteerd voor het uitstippelen van het beleid, interne of externe adviesverstrekking, ondersteuning tijdens overlegmomenten, opvolging en evaluatie van (verkeers)veiligheidsfenomenen en het zoeken naar verklaringen voor (verkeers)veiligheidsissues in de politiezone. Het takenpakket van het team kadert doorgaans in het **aan- en** indien nodig **bijsturen van de dagelijkse werking** binnen de zone. Met het oog op transparante communicatie in en over de politiezone, is Team Analyse nauw verbonden met de dienst Communicatie.

De taakverdeling binnen het team is inhoudelijk opgedeeld. Het werkdomein van de **strategisch analist** omvat 6 (van de 7) basisfunctionaliteiten van de politie en is in regel gericht op **gerechtelijke feiten**. Naast diverse structurele rapportages die de strategisch analist aanlevert, werden in de loop van 2024 – inhoudelijk – uiteenlopende vragen/analyses uitgewerkt voor intern gebruik of op speciaal verzoek van lokale overheden en / of externe partners.

Het werkdomein van de **verkeerskundigen** omvat de basisfunctionaliteit “Verkeer”. **Verkeersveiligheid** wordt in de zone prioritair aangepakt cfr. het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025. De verkeerskundigen geven **advies** over bijvoorbeeld herinrichtingen van de weginfrastructuur, het opmaken een ongevalanalyse van een bepaald wegsegment of het in overeenstemming brengen van de verkeersborden met de wetgeving.

LEREN IS INSPIREREN

In 2024 omarmde politiezone CARMA met extra enthousiasme het principe “leren is inspireren”. Door te investeren in **permanente educatie en kennisuitbreiding**, werden niet alleen de vaardigheden van individuele medewerkers versterkt, maar groeide ook de expertise van het korps als geheel.

CARMA profileerde zich bovendien als expert binnen verschillende domeinen. Zo deelde Team PROA hun kennis op een nationale studiedag, en werd het droneteam uitgenodigd als gastspreker op het internationaal DJI Enterprise Summit in Amsterdam.

Deze voortdurende **cyclus van leren en kennis delen** draagt bij aan de ontwikkeling van een lerende organisatie en versterkt de impact en effectiviteit van het politiewerk.



LEIDINGGEVEN VOOR OFFICIEREN

Het officierenkader is de afgelopen jaren aanzienlijk verjongd. Om hen optimaal te ondersteunen in hun rol als leidinggevende, kregen zij een intensieve vierdaagse **opleiding rond leidinggeven**. Tijdens deze sessies kwamen diverse thema's aan bod, zoals leiderschap en leiderschapsstijlen, het belang van wellbeing, effectief delegeren, bijsturen waar nodig, en het geven van constructieve feedback.



VERVOLGOPLEIDING DISC

In 2023 hebben alle diensthoofden een DISC-analyse afgelegd. Deze tool brengt iemands **gedrags- en communicatiestijl** in kaart aan de hand van vier kleuren: rood (daadkrachtig), geel (inspirerend), groen (harmonieus) en blauw (analytisch).

In 2024 zijn we tijdens een vervolgtraject dieper ingegaan op hoe deze stijlen zich uiten in conflictsituaties en hoe we kunnen **omgaan met weerstand**. Daarnaast hebben we aandacht besteed aan het spreken van dezelfde 'taal' binnen het team en hoe we deze inzichten kunnen toepassen bij het **delegeren van taken**. Door deze aanpak bouwen we aan sterkere communicatie en samenwerking.



OFFICE 365

In het voorjaar lanceerden we de oproep voor CARMA-ambassadeurs Office 365. Deze ambassadeurs volgden in september en oktober een intensieve opleiding rond **Outlook, OneNote, Teams** en **SharePoint**. Het doel is om deze kennis te vertalen naar **een opleiding op maat van onze politiezone**.

In de eerste fase worden de diensthoofden opgeleid, zodat zij de specifieke behoeften binnen hun dienst kunnen bepalen. Op basis daarvan wordt een jaarprogramma opgesteld om de opleidingen verder uit te rollen. Nieuwe collega's krijgen deze opleidingen standaard mee, zodat iedereen optimaal kan werken met de beschikbare tools.



EHBO & NIJVERHEIDSHELPER

In 2024 kregen heel wat collega's de kans om een opleiding EHBO of nijverheidshelper te volgen. Het doel? Zorgen dat zij klaarstaan om in medische noodsituaties **snel en doeltreffend te handelen**.

Tijdens de opleiding kwamen zowel basisvaardigheden als specifieke technieken aan bod. Zo leerden de deelnemers **reanimatie** toepassen bij zowel volwassenen als kinderen, slachtoffers **helpen bij verstikking** en juiste **wondzorg** bieden. Dankzij deze praktische trainingen beschikt onze politiezone nu over extra collega's die onmiddellijk de eerste hulp kunnen verlenen wanneer dat nodig is.



BRANDPREVENTIE

Naast EHBO kregen collega's ook een opleiding brandpreventie. Tijdens deze training leerden ze niet alleen hoe ze **branden** kunnen **bestrijden**, maar vooral hoe ze dat **op een veilige en doordachte manier** doen.

Er werd aandacht besteed aan het correct gebruik van verschillende blusapparaten en branddekens, evenals de juiste technieken om een brand te blussen. Ook leerden ze hoe ze snel en nauwkeurig kunnen inschatten of het veilig is om zelf in te grijpen, of wanneer ze beter wachten op de brandweer.

De collega's die deze opleiding volgden, vormen de **eerste interventieploeg** van ons korps. Bij een brand worden zij geacht om ter plaatse te gaan, de situatie in te schatten en de brandweer zo goed mogelijk te informeren. Dankzij deze opleiding zijn zij nu beter voorbereid om in noodsituaties doortastend én veilig op te treden.



VERBINDEND COMMUNICEREN

In januari volgde de dienst HRM de opleiding 'Verbindend Communiceren'. Deze ééndaagse opleiding richtte zich op de kracht van **actief luisteren**, het toepassen van **assertieve technieken**, het **omgaan met emoties** – zowel bij jezelf als bij anderen – en het **effectief aanpakken van moeilijke situaties**.

DRONE SUMMIT POWERED BY CARMA

In 2024 organiseerde onze politiezone de succesvolle **Drone Summit**, een platform dat **internationale sprekers en experts** samenbracht om de cruciale rol van drones in het moderne veiligheidslandschap te belichten. Deze summit werd mogelijk door de uitstekende samenwerking tussen de dienst communicatie en beleid, het droneteam en de dienst logistiek. Samen hebben we een evenement neergezet dat niet alleen de **technologische vooruitgang** in onze werking benadrukte, maar ook de **kennis en ervaring van internationaal gerenommeerde sprekers** naar voren bracht.

We lanceerden onze eigen [website](#), waarop we alle relevante informatie over de summit en de bijdragen van de sprekers deelden. Deze website fungeerde als een toegankelijke bron voor deelnemers en geïnteresseerden, en ondersteunde de verspreiding van kennis binnen de sector.

De summit was een groot succes, met maar liefst **300 deelnemers** die de enorme interesse en behoefte aan kennisdeling in de drone-technologie voor de veiligheidssector onderstreepten. De uitwisseling van ideeën en ervaringen tussen internationale experts en lokale politiezones heeft bijgedragen aan een dieper begrip van **zowel de mogelijkheden als de uitdagingen** die drones met zich meebrengen voor de politie.

Innovatie is van vitaal belang om als politieorganisatie efficiënt en effectief te blijven opereren. Het is essentieel dat we vooroplopen in technologische ontwikkelingen om onze taken beter en sneller uit te voeren. De Drone Summit heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan dit streven, en we blijven ons inzetten voor de verdere integratie van drones in ons dagelijks werk.





T.O.N.-OPLEIDING

In 2024 hebben we extra geïnvesteerd in verkeersveiligheid met de **Tegengesteld Opvallend Naderen (TON)-techniek**. Deze methode helpt chauffeurs van prioritaire voertuigen om in gevaarlijke situaties opvallender en voorspelbaarder te rijden, wat bijdraagt aan een snellere en veiligere bereikbaarheid van hun bestemming. Om de TON-techniek breder bekend te maken, ontwikkelden we i.s.m. PIVO een **brochure** waarin de techniek kort wordt toegelicht, evenals de voordelen ervan. Daarnaast maakten we een **video** voor extra verduidelijking. Met deze informatie willen we hulpverleningsdiensten aanmoedigen de TON-opleiding te volgen. De opleiding wordt verzorgd door ervaren instructeurs, waaronder ook onze eigen collega's. Met deze rijopleiding blijven we werken aan het verbeteren van rijvaardigheden en het verhogen van de verkeersveiligheid.

[Brochure Tonnen](#)



CELGEWELDBEHEERSING

Ook in 2024 zette de cel geweldbeheersing sterk in op **kwalitatieve training en veilige toepassing van interventietechnieken**. Door eigen beheer van trainingen spelen we snel in op de behoeften van onze mensen op het terrein.

TRAININGEN IN EIGEN BEHEER

In 2024 organiseerden we **71** trainingen, waaronder **27** gericht op **technieken voor ongewapende weerspanningheid**. Met een praktijkgerichte aanpak spelen we in op de specifieke behoeften van onze interventieploegen.

Elke referentieperiode omvat **vijf** verplichte sessies: vier trainingen en één evaluatie. Door deze evaluatie te spreiden over de referentieperiode, verminderen we de stress van een examenmoment en kunnen we gericht bijsturen waar nodig.

De inhoud van de trainingen is afgestemd op de **realiteit van het werkveld**, met thema's zoals wapenhandling, voertuigcontrole en het doorzoeken van gebouwen. Deze aanpak zorgt ervoor dat onze medewerkers goed voorbereid en zelfverzekerd aan de slag kunnen.

FOCUS OP REALISTISCHE SITUATIES

We zetten sterk in op **praktijkgerichte scenario's** die aansluiten bij de dagelijkse realiteit:

- In de ochtend staan **rollenspellen** centraal rond gebouw- en persoonscontrole.
- De namiddag wordt besteed aan verplichte **trainingen in de dojo en op de schietstand**.
- Interventie-inspecteurs worden breed opgeleid en **blijven voortdurend up-to-date**, zodat ze voorbereid en zelfverzekerd aan de slag kunnen.

Innovatieve hulpmiddelen zoals **bodycams** en **tasers** dragen bij aan de veiligheid van onze medewerkers en de omgeving:

- **Bodycams** werden **381** keer ingezet in 2024, en blijven een belangrijk middel om situaties objectief vast te leggen.
- **Tasers** hebben zich bewezen als een effectief en veilig hulpmiddel. Momenteel mogen alleen middenkaders van de recherche en interventie de taser inzetten wanneer dit nodig is. Het gebruik van de taser stelt ons in staat om onder veiligere omstandigheden te werken.

Op dit moment is het gebruik van de taser beperkt tot gemachtigde personen. Het Koninklijk Besluit voor de inzet als collectief wapen wacht nog op ondertekening. Zodra dit is afgerond, kunnen alle medewerkers met de juiste opleiding de taser inzetten, wat de veiligheid op de werkvloer verder vergroot.





INTEGRITEIT

In 2024 is de campagne '**rechtmatige raadpleging**' geïntroduceerd als onderdeel van een breder integriteitsprogramma. Deze campagne benadrukt het belang van het correct gebruik van onze **databanken en dienst-GSM's**. De boodschap wordt verder versterkt door het plaatsen van stickers op de schermen van de apparaten binnen de zone. Zo worden medewerkers dagelijks herinnerd aan het belang van het raadplegen van databanken alleen voor rechtmatige redenen.

Door middel van deze initiatieven zorgen we ervoor dat integriteit altijd top of mind blijft, en dat onze medewerkers handelen met de hoogste normen van ethisch besef en professionaliteit.

INFORMATIEVEILIGHEID

Een belangrijke doelstelling van de Data Protection Officer (DPO) was om vóór het einde van het tweede kwartaal van 2024 zoveel mogelijk medewerkers van PZ CARMA – zowel operationele als CAllog-medewerkers – een **basisopleiding** te laten volgen **over politionele gegevensverwerking en informatieveiligheid**. In 2024 hebben **347** personeelsleden deelgenomen, wat neerkomt op ongeveer **81%** van het totaal.

In 2024 werden er ook **2** nieuwe Data Protection Impact Assessments (**DPIA's**) opgestart.

Daarnaast organiseerden we campagnes rond rechtmatige raadpleging, met stickers, praktijkvoorbeelden en een quiz, en vierden we Data Protection Day met creatieve acties zoals het uitdelen van kaartjes met een “hacked”-boodschap.



DUURZAAM POSITIEF AANWEZIGHEIDSBELEID

In 2024 heeft het Duurzaam Positief Aanwezigheidsbeleid verder ingezet op het **minimaliseren van absenteïsme** en het bevorderen van vitaliteit, met als doel **een gezonde en productieve werkomgeving**. We willen vitaliteit zichtbaar, voelbaar en bespreekbaar maken voor alle collega's, omdat we geloven dat een prettige, gezonde en veilige werkomgeving de basis is voor het succes van vitaliteitsinitiatieven.

De zone investeert in preventie en het creëren van een gezonde werkomgeving om het **welzijn van haar medewerkers te bevorderen**, zodat zij met plezier naar hun werk komen. Het vinden van een gezonde balans tussen werk en privé is een belangrijk onderdeel van dit beleid, waarbij de kracht van een open en constructieve dialoog tussen leidinggevend en medewerkers centraal staat.

Doelstellingen

- Duidelijkheid creëren voor zowel medewerkers als leidinggevend.
- Streven naar een merkbare vermindering van afwezigheden.
- Positieve effecten op klantenrelaties en imago realiseren.
- Duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers bevorderen.

EEN POSITIEVE WERKOMGEVING

Bij Politie CARMA dragen we het **welzijn** van onze medewerkers hoog in het vaandel. We geloven dat een positieve werkomgeving de sleutel is tot gemotiveerde collega's en duurzame prestaties. Daarom zetten we in op een breed scala aan initiatieven die niet alleen gericht zijn op gezondheid en ontspanning, maar ook op het versterken van de onderlinge band. Van sportieve activiteiten en teambuildings tot psychologische ondersteuning en gezinsvriendelijke services – samen bouwen we aan een werkomgeving waar verbinding, waardering en plezier hand in hand gaan.



SOFA-GESPREKKEN

In 2024 koos Politie CARMA voor een vernieuwende en informele aanpak om nieuwe inspecteurs te selecteren: **sofa-gesprekken**. Dit concept vervangt het traditionele sollicitatiegesprek met een jury door een ongedwongen kennismaking. Twee medewerkers gaan samen met een kandidaat in gesprek in een **huiselijke sfeer**, met aandacht voor wederzijdse vragen en verwachtingen.

Door deze setting kunnen we kandidaten beter leren kennen als persoon, zonder de druk van een formeel gesprek. Bovendien stellen we onszelf ook als werkgever voor, want goede matchings werken in twee richtingen. Deze aanpak heeft geleid tot positieve reacties van zowel kandidaten als collega's. Het is een frisse, menselijke manier om te zien of iemand past binnen het team en de cultuur van onze zone.



ONTHAALBELEID

Wij hechten veel belang aan een warm welkom voor nieuwe collega's, zodat zij zich snel thuis voelen in onze politiezone. Daarom hebben we een **gestructureerd onthaaltraject** ontwikkeld, dat uit verschillende onderdelen bestaat:

- **De onthaalprocedure:** Deze procedure beschrijft de verschillende taken van het onthaal en de verantwoordelijke personen. Zo zorgen we ervoor dat het onthaal vlot en aangenaam verloopt voor iedere nieuwe medewerker.
- **De onthaalbrochure & het onthaalpakket:** Op de eerste werkdag ontvangen nieuwe medewerkers een onthaalbrochure en -pakket. De brochure bevat algemene informatie zoals het organogram, richtlijnen over ziekteverzuim, welzijnsinitiatieven en andere nuttige zaken.
- **Het aanstellen van een peter of meter:** Elke nieuwe medewerker krijgt een peter of meter toegewezen, die hen begeleidt tijdens de integratie op de werkvloer. Deze peter of meter fungeert als aanspreekpunt en vertrouwenspersoon, en ondersteunt de nieuwkomer bij het uitvoeren van de eerste taken en opdrachten.



EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM (EAP)

Het Employee Assistance Program (EAP) biedt professionele ondersteuning bij zowel **persoonlijke** als **werk gerelateerde uitdagingen**.

De cijfers spreken voor zich: in 2024 maakten **49** medewerkers en **8** familieleden gebruik van het EAP, waarvan **40** dossiers psychologische begeleiding betroffen en **9** dossiers gericht waren op juridische of financiële ondersteuning.

Dit toont aan dat collega's de weg naar hulpverlening vinden en de geboden steun waarderen. Het EAP is dan ook een onmisbaar onderdeel van ons Duurzaam Positief Aanwezigheidsbeleid, waarmee we samen blijven bouwen aan een gezonde en veilige werkomgeving.



FITCOINS

Gezonde keuzes maken loont, ook bij Politie CARMA. Dankzij de *Fitcoins* worden medewerkers **beloond voor hun deelname aan sportieve, educatieve en sociale activiteiten**. Via de *It's My Life*-app kunnen ze digitale spaarpunten verzamelen en inzetten voor **gezonde traktaties en motiverende incentives**.

Op een speelse manier moedigen we een actieve levensstijl aan, waarbij medewerkers niet alleen investeren in hun gezondheid, maar ook tastbare beloningen verdienen voor hun inspanningen.

NIEUWJAARSCHALLENGE

Een voorbeeld van zo'n ludieke actie is de nieuwjaarschallenge. Het korps werd uitgedaagd om gezamenlijk **in één week tijd 10 miljoen stappen** te zetten. Als dat doel gehaald werd, mochten we een uur langer feesten tijdens het nieuwjaarsfeest voor het personeel. En zo geschiedde: samen zetten we **13 474 844** stappen in een week tijd en konden we **een uur langer dansen** tijdens onze Gala Night.

Van oktober 2023 tot oktober 2024 werden er maar liefst **253.150 fitcoins** besteed binnen PZ CARMA. Dat leverde **748 aangekochte items** op en **316 collega's** die de app installeerden. Medewerkers blijven in beweging met een gemiddeld aantal stappen van **7.134 per week**.



NOTA VERBINDEN EN MOTIVEREN

Sinds september 2022 zetten we bij Politie CARMA volop in op een positieve en inspirerende werkomgeving, ondersteund door een visie die gericht is op verbinding en motivatie. Met de startnota van de nieuwe korpschef kregen initiatieven die **het welzijn en de betrokkenheid van medewerkers verhogen** een extra duwtje in de rug.

De collega's van de **vriendenkring** *CARMARADEN* spelen hierin een actieve rol. Zij organiseren tal van activiteiten die bijdragen aan een hechter team en een sterke groepsdynamiek. Dankzij **financiële ondersteuning van de politiezone** krijgen zij de ruimte om initiatieven uit te werken die voldoen aan specifieke afspraken en voorwaarden.

Ook in 2024 kreeg het versterken van de onderlinge samenhang de nodige aandacht. Tal van activiteiten werden georganiseerd om collega's opnieuw samen te brengen. We sommen enkele voor je op:

Nieuwjaarsfeest

Aan het begin van het jaar wordt een uitgebreid personeelsfeest georganiseerd voor alle personeelsleden (zonder partner). Er wordt een diner met dansfeest voorzien op een leuke locatie via een all-in formule tot 01u00.

Te voet naar Scherpenheuvel

Samen met de vriendenkring uit de dagelijkse werksleur stappen en een buitengewone bedevaart met de collega's beleven. Op een mooie dag in het voorjaar maakten een 40-tal collega's een wandeling naar het prachtige Scherpenheuvel.

Dag van de medewerker

Bij deze gelegenheid worden alle personeelsleden bedankt voor hun inzet. Tijdens de lunch werden de collega's getrakteerd op een lekker frietje.

Summer Kick-off

Rond de start van de zomervakantie eind juni organiseert de zone een event op een locatie buitenshuis. In 2024 zakten we af naar de Surfplas in Zutendaal. Onder een stralende zon konden de medewerkers genieten van een drankje en gezellig bijpraten met collega's.

DUC-day – wisselbeker!

De DUC-day, de uitdaging CARMA, is een teambuildingsdag die al jaren bestaat binnen onze politiezone. Het is een dag waarop we spelletjes spelen, elkaar uitdagen, tot het uiterste gaan ... Kortom een dag vol plezier. Het ideale moment om op een andere manier met je collega's om te gaan. In 2024 is de wisselbeker in het leven geroepen. Voor één jaar is een team de winnaar van de beker.

Levensloop

Al vele jaren neemt onze politiezone deel aan Levensloop Genk, de solidariteitsbeweging van Stichting tegen Kanker. De Carmaraden zetten graag hun schouders onder deze actie.

Gedurende 24 uur wandelen of lopen de collega's, hun familie en vrienden voor het goede doel, nl. zoveel mogelijk geld inzamelen ten voordele van wetenschappelijke kankeronderzoek en lokale projecten.



TALENT IN CARMA

Met de Talentendatabase boren we de verborgen schatten binnen ons korps aan. Collega's kunnen hierin hun **talenten en bijzondere vaardigheden** kenbaar maken, van creatieve flair tot technische knowhow. Dit stelt ons in staat om bij projecten en evenementen sneller de juiste mensen in te schakelen en versterkt de samenwerking binnen onze organisatie.

Het succes van deze aanpak werd in 2024 tastbaar. Zo namen collega's de prachtige grime voor hun rekening tijdens de opendeurdag, en ontwierp een getalenteerde medewerker de unieke DUC-cup.

Door eigen expertise te benutten, blijven we **minder afhankelijk van externe ondersteuning** en zetten we de kracht van onze medewerkers centraal. Met al **47** talenten geregistreerd, wordt de Talentendatabase een levendig platform dat verbinding en groei binnen CARMA stimuleert.

(Foto: onze sportieve talenten die de Hazelrun 2024 wonnen)



VERTROUWENSPERSONEN

Collega's die voelen dat hun werk emotioneel zwaar is of die vrezen uit te vallen vanwege aanhoudende stress, mogen hier niet mee blijven zitten. Problemen op het werk hebben immers niet alleen een impact op de job, maar vertalen zich ook naar de privésituatie. Collega's kunnen daarom zelf een bijzondere **procedure voor psychosociale risico's** opstarten. Daarbij speelt een vertrouwenspersoon of 'preventieadviseur psychosociale aspecten', kortweg PAPS (Mensura), een belangrijke rol.

BEROEPSGEHEIM

Het voordeel is dat de vertrouwenspersoon de interne werking goed kent en snel bereikbaar is. Hij of zij is bovendien gebonden aan **beroepsgeheim**, waardoor een gesprek strikt vertrouwelijk is. Alleen **in samenspraak met de initiatiefnemer**, wordt er actie genomen of tussengekomen.

Een vertrouwenspersoon of PAPS biedt:

- een **luisterend oor** en geeft onderbouwd advies na een vertrouwelijk gesprek;
- **oriëntatie**: een vertrouwenspersoon of PAPS bekijkt welke paden bewandeld kunnen worden – je blijft wel de eindverantwoordelijke en beslist welk pad je kiest.

Er zijn altijd **5 vertrouwenspersonen** van de politiezone en **2 externe vertrouwenspersonen** van Mensura beschikbaar voor de medewerkers.



PTSS-PROGRAMMA

Binnen PZ CARMA hebben we een lijst opgesteld van interventies die mogelijk PTSS kunnen veroorzaken. Bij het plaatsvinden van dergelijke incidenten wordt een **procedure** opgestart, die diverse ondersteuningsmogelijkheden biedt, zoals een debriefing, opvolggesprekken en doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten (EAP). Dit zorgt ervoor dat er **altijd opvolging** is en dat onze collega's niet alleen staan in hun herstelproces.

Er was altijd al ad-hoc opvang voor medewerkers, maar PTSS kan zich pas maanden later ontwikkelen, en daar werd eerder te weinig aandacht aan besteed. Dit was een onderwerp dat niet goed werd erkend binnen het politielandschap, ondanks dat het wel degelijk bestond. Onze procedure richt zich nu op **langdurige opvolging**, zodat we de mentale gezondheid van onze medewerkers kunnen blijven ondersteunen.

Daarnaast ondersteunt de Federale politie deze aanpak met het beleidsplan voor PTSS, waarin het **Kenniscentrum PTSS** een sleutelrol speelt. Dit centrum fungeert als expertisecentrum, biedt richtlijnen, en zorgt voor opleiding en informatie. Het zorgaanbod is gebaseerd op het **stepped care model**, waarmee we collega's met posttraumatische klachten of PTSS op een evidence-based en gestructureerde manier kunnen begeleiden. Dit sluit aan bij onze eigen inspanningen om een geïntegreerde en langdurige zorg te bieden, zodat onze medewerkers de uitmuntende zorg krijgen die ze verdienen.



TEAMBUILDING

We hechten veel waarde aan het **psychosociaal welzijn** van haar medewerkers. Om dit te ondersteunen, kunnen teams jaarlijks deelnemen aan **teambuildingsactiviteiten** met een **professioneel accent**. Deze activiteiten combineren professionele ontwikkeling met culturele of sportieve inspanning, wat bijdraagt aan de versterking van de samenwerking en het welzijn van het personeel. Elke dienst of team organiseert zelf een teambuilding met activiteiten naar keuze.



STRIJKATELIER

Wie wil, kan zijn of haar strijk binnenbrengen, zodat het werk thuis lichter wordt en er meer tijd vrijkomt voor de écht leuke dingen: hobby's, ontspanning of quality time met familie en vrienden.

Met dit initiatief willen we niet alleen zorgen voor een **goede balans tussen werk en privé**, maar ook een concrete **steun bieden aan de gezinnen** van onze medewerkers. Minder stress, meer vrije tijd – dat is wat we samen mogelijk maken.

In 2024 werden in totaal maar liefst **589 manden gestreken** – dat is goed voor zo'n **392 uren extra vrije tijd**.

INNOVATIE & OPTIMALISATIE



VASTGOEDSTRATEGIE

VOORBEREIDING EN KOSTPRIJSRAMING NIEUWBOUW

In 2023 heeft de politiezone de grond aangekocht op de Veiligheidscampus, waarmee de basis werd gelegd voor de nieuwbouw van het politiecollege. In 2024 werden belangrijke stappen ondernomen om een goede **inschatting van de kosten** voor de nieuwbouw te maken. Er werd hard gewerkt aan het opstellen van een gedetailleerd **programma van eisen**. Dit proces omvatte onder andere het uitvoeren van benchmarks en het verzamelen van waardevolle inzichten.

Na het afronden van het programma van eisen werd dit in de markt gezet, wat resulteerde in een designaanvraag.

SELECTIEPROCES

De **designaanvraag** leverde 11 kandidaten op. Na een voorselectie werden 3 kandidaten uitgenodigd om een concreet voorontwerp in te dienen. Deze ontwerpen werden gepresenteerd aan een uitgebreide selectiecommissie, bestaande uit zowel interne als externe leden. Deze aanpak zorgde voor een objectieve en breed gedragen beoordeling van de ingediende ontwerpen.

TOEKOMSTIGE BESLISSING

De definitieve beslissing over de haalbaarheid van de nieuwbouw, en het al dan niet kunnen realiseren van het project, wordt in 2025 genomen. Deze beslissing zal de volgende fase van het project bepalen.



POC DRONE IN A BOX

Met de komst van Port of Limburg als nieuw logistiek knooppunt groeit ook de nood aan **slimme veiligheidsoplossingen**. Politie CARMA voerde in mei 2024 een proefproject uit met een 'drone in a box' – een innovatief dronesysteem dat livebeelden leverde voor bewaking en directe respons bij verdachte activiteiten. Dit verhoogde het toezicht zonder dat er continu agenten fysiek aanwezig hoefden te zijn.

De drone was **permanent gestationeerd** op een strategische locatie en werd **vanop afstand bestuurd**, buiten het directe zicht van de ervaren dronepiloten. Bij meldingen kon het toestel razendsnel uitvliegen en de omgeving scannen. De livebeelden ondersteunden de politie **om snel risico's in te schatten en ploegen gericht aan te sturen**. Met dit proefproject wilde Politie CARMA de mogelijkheden van dronepatrouilles verkennen om haar slagkracht in havens te versterken. Het systeem bood innovatieve kansen voor toezicht en werd **positief geëvalueerd**.

In de nabije toekomst zal dan ook het nieuwste model van de drone in a box aangekocht worden met als doel om de bewaking en directe respons in Port of Limburg te verhogen. Bovendien zal bekeken worden of dit dronesysteem uitgebreid kan worden over de hele politiezone.



TRUNARC

Onze politiezone beschikt sinds juni 2024 over een **TruNarc** (handheld narcotics analyzer). Dit is een draagbaar apparaat dat wordt gebruikt om snel en nauwkeurig **verdachte stoffen te identificeren**.

Het apparaat maakt gebruik van Ramanspectroscopie, een technologie die moleculaire structuren analyseert door middel van **laserlicht**, om **chemische samenstellingen van een stof vast te stellen**. Het apparaat vergelijkt de moleculaire samenstelling met een **interne database**. Deze database wordt steeds bijgewerkt zodanig dat nieuwe stoffen ook herkend kunnen worden.

Met het toestel kunnen we met de laser **doorheen doorzichtige verpakkingen** testen zodanig dat we de stoffen zelf niet moeten manipuleren. Dit zorgt ervoor dat we binnen enkele seconden, op **een veilige manier** kunnen achterhalen om welke soort stoffen het handelt.

Het toestel is ontworpen om een breed scala aan stoffen te herkennen, waaronder illegale (synthetische) drugs, farmaceutische middelen, precursoren, versnijdingsmiddelen, ...

De TruNarc wordt hoofdzakelijk gebruikt door Team PROA maar kan door alle diensten van onze politiezone gebruikt worden wanneer er noodzaak is aan het testen van drugs.

In 2024 werd het toestel **110** keer gebruikt.



FARADAY

Naast de TruNarc heeft onze politiezone geïnvesteerd in het nieuwste model van de **Faraday-koffer**, een essentieel hulpmiddel voor het **veiligstellen van digitale sporen**.

Deze speciale koffer creëert een afgesloten omgeving waarin **digitale apparaten** zoals smartphones, tablets of GPS-toestellen volledig **geïsoleerd** zijn van draadloze netwerken (GSM, WiFi, enz.). Dit voorkomt dat gegevens automatisch gewist worden of dat er externe pogingen gedaan worden om apparaten op afstand te manipuleren.

Met deze koffer **waarborgen** we de **integriteit van digitaal bewijsmateriaal**. De Faraday-koffer wordt ingezet bij inbeslagnames van digitale goederen en versterkt onderzoekspraktijken.



PORT OF LIMBURG

In 2024 heeft Politiezone CARMA opnieuw een belangrijke bijdrage geleverd aan de veiligheid in de regio, met name door actieve betrokkenheid bij de **ontwikkeling van de veiligheidsmaatregelen** voor Port of Limburg. Het havengebied in Genk, dat vanaf januari 2025 een cruciale rol zal spelen in het containervervoer via het Albertkanaal, vormt zowel een economische kans als een uitdaging op het vlak van veiligheid en criminaliteit.

Politiezone CARMA werkt samen met **lokale en federale partners**, waaronder de Federale Politie, de stad Genk en andere veiligheidsactoren, aan de oprichting van een **taskforce** die zich richt op het waarborgen van de veiligheid in het havengebied. Deze taskforce richt zich op **zowel preventieve als repressieve maatregelen** en maakt gebruik van innovatieve technologieën, zoals het 'Drone in a Box'-pilotproject, dat door Politiezone CARMA werd gelanceerd om de veiligheid in de haven en omgeving te verbeteren.

In oktober 2024 bracht **Minister van Justitie en Noordzee**, Paul Van Tigchelt, een **werkbezoek** aan de haven van Limburg. Tijdens dit bezoek werd samen met de betrokken partners, waaronder de Federale Politie en de stad Genk, de beveiliging van de binnenvaartbedrijven besproken. De minister werd uitgebreid geïnformeerd over de veiligheidsmaatregelen die in samenwerking met de verschillende actoren worden genomen. Het overleg benadrukte de cruciale rol van samenwerking in het realiseren van een geïntegreerde en innovatieve aanpak voor de veiligheid van de haven.

Daarnaast werd er in mei 2024 een **subsidiedossier** ingediend, dat resulteerde in een half miljoen euro aan subsidies voor extra maatregelen tegen illegale handel. Deze gezamenlijke inspanning, waarin Politiezone CARMA een sleutelrol speelt, maakt het mogelijk om gerichte acties te financieren, zoals het verbeteren van toezicht, het inzetten van geavanceerde opsporingstechnieken en het versterken van de samenwerking tussen verschillende handhavingsinstanties.

Deze samenwerking met diverse partners is een mooi voorbeeld van hoe Politiezone CARMA, samen met andere betrokkenen, een gecoördineerde en innovatieve aanpak kan realiseren voor de veiligheid van het havengebied en de regio als geheel. Door de krachten te bundelen en

informatie te delen, wordt de veiligheid in de haven van Limburg versterkt, en kunnen potentiële risico's effectiever worden aangepakt.

CARMA IN BEELD







